

38.03.01.02.Б1.Б-2017-РП

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»  
Институт экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЭУ

Н.Н. Голофастова

«10» 05 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины**

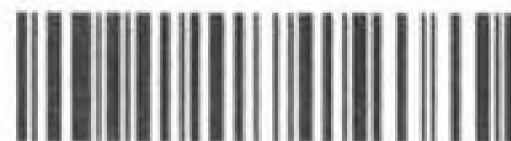
**Менеджмент**

Направление подготовки «38.03.01 Экономика»  
Профиль «02 Финансы и кредит»

Присваиваемая квалификация  
"Бакалавр"

Формы обучения  
очная

Кемерово 2017



1512101545

Рабочую программу составил  
Доцент кафедры ПМ  И.В. Савосин  
подпись ФИО

Рабочая программа обсуждена  
на заседании кафедры производственного менеджмента

Протокол № 17 от 02.05.18

Зав. кафедрой производственного  
менеджмента



Т.Г. Королева

подпись

ФИО

Согласовано учебно-методической комиссией  
по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 «Экономика»

Протокол № 6 от 17.05.2017г.

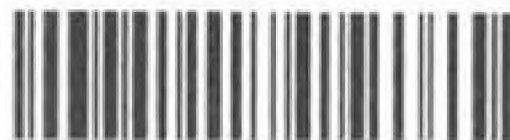
Председатель учебно-методической комиссии по направлению  
подготовки (специальности) 38.03.01 «Экономика»



Е.В. Кучерова

подпись

ФИО



1512101545

## **1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Менеджмент", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Освоение дисциплины направлено на формирование:  
общекультурных компетенций:

ОК-7 - владеть способностью к самоорганизации и самообразованию

Знать: как формировать и использовать способности к самоорганизации и самообразованию

Уметь: формировать и использовать способности к самоорганизации и самообразованию

Владеть: владеть способностью к самоорганизации и самообразованию

профессиональных компетенций:

ПК-9 - владеть способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Знать: способы организации деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Уметь: организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Владеть: способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

### **В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен**

Знать:

- способы организации деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

- как формировать и использовать способности к самоорганизации и самообразованию

Уметь:

- организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

- формировать и использовать способности к самоорганизации и самообразованию

Владеть:

- способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

- владеть способностью к самоорганизации и самообразованию

## **2 Место дисциплины "Менеджмент" в структуре ОПОП бакалавриата**

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Микроэкономика, Философия, Этика и психология управления, Социально-политическое и культурное развитие государства.

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина относится к базовой части блока Б1.Б.19

Обучающийся должен знать:

- научный метод познания;

- закономерности получения научного знания;

- категории и основные понятия методологии научного исследования;

- формы и методы диалектики познания;

- принципы и организацию научно-исследовательской деятельности.

Обучающийся должен уметь:

- работать с литературными источниками;

- выявлять проблему и формировать гипотезу исследования;

- обосновать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы исследования.

Обучающийся должен владеть:

- методологией научного исследования;

- методам и оценки достоверности и эффективности результатов научных исследований;

- навыками самостоятельного проведения научного исследования;

- навыками представления результатов работы широкой публике. обучающийся должен иметь опыт:

- формирования и развития стандартных компетенций (ОК, ОПК, ПК)



1512101545

**3 Объем дисциплины "Менеджмент" в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины "Менеджмент" составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Форма обучения	Количество часов		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
<b>Курс 2/Семестр 4</b>			
Всего часов	180	180	
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):</b>			
Аудиторная работа			
Лекции	16	4	
Лабораторные занятия			
Практические занятия	18	8	
Внеаудиторная работа			
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
<b>Самостоятельная работа</b>	110	159	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	экзамен /36	экзамен /9	

**4 Содержание дисциплины "Менеджмент", структурированное по разделам (темам)**

**4.1. Лекционные занятия**

Раздел дисциплины, темы лекций их содержание	Количество часов		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
<b>Тема 1. Сущность и содержание менеджмента</b> Сущность современного менеджмента. Основные подходы к определению менеджмента. Менеджмент и управление. Менеджмент как тип рыночного управления. Особенности труда руководителя. Менеджер и его функции в организации. Управленческие роли менеджера. Классификация менеджеров. Требования к современному руководителю. Качества менеджера. Стиль руководства современного менеджера. Факторы внешней и внутренней среды организации и их влияние на эффективность управления.	2	0,5	
<b>Тема 2. Развитие взглядов на менеджмент</b> Эволюция управленческой мысли. Управленческие революции. Школа научного управления. Школа административного управления. Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Школа науки управления (количественная). Развитие управленческих идей в России. Современная система взглядов на менеджмент. Современные проблемы управления.	2	0,5	
<b>Тема 3. Методология современного менеджмента</b> Принципы менеджмента. Методы менеджмента. Подходы к управлению. Процессный подход в менеджменте. Природа и состав функций менеджмента. Системный подход в менеджменте. Понятие системы. Организация как открытая система. Система управления организацией. Субъект и объект управления. Ситуационный подход в менеджменте.	2	0,5	



1512101545

<p><b>Тема 4. Функции менеджмента, их взаимосвязь и динамизм</b> . Планирование как функция управления. Процесс стратегического планирования. Роль целей в управлении организацией. Понятие миссии организации. Классификация целей. «Дерево целей» организации. Анализ внешней и внутренней среды. Метод SWOT. Анализ стратегических альтернатив. Матрица БКГ. Выбор стратегии. Управление реализацией стратегии. Оценка стратегии.</p> <p>Организация как функция управления, и построение организации. Понятие и значение организации в менеджменте. Организация как процесс. Делегирование полномочий. Сущность управленческих полномочий. Виды управленческих полномочий. Полномочия и ответственность. Понятие организационной структуры. Процесс формирования организационных структур. Типы организационных структур. Виды бюрократических организационных структур. Виды органических организационных структур.</p> <p>Мотивация как функция управления: Мотивация деятельности в менеджменте. Общая характеристика мотивации. Мотивация и стимулирование. Сущность мотивационного процесса. Виды потребностей. Содержательные теории мотивации: теория иерархии потребностей А. Маслоу; теория ERG К. Альдерфера; теория приобретенных потребностей Д. Мак Клелланда; теория двух факторов Ф. Герцберга. Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий; теория справедливости (равенства); модель Портера-Лоулера.</p> <p>Контроль как функция управления. Сущность и содержание контроля. Значение контроля в управлении современными организациями. Требования к контролю. Основные виды контроля. Процесс контроля в современных организациях.</p> <p>Координация и коммуникации в менеджменте Понятие управленческой информации. Виды управленческой информации. Информационное обеспечение менеджмента. Координация как интеграция функций управления. Сущность и содержание коммуникаций. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Понятие коммуникационных барьеров. Понятие коммуникационных сетей. Виды коммуникационных сетей. Коммуникационные стили и их типы</p>	3	1	
<p><b>Тема 5. Принятие решений в менеджменте.</b> Роль решений в менеджменте. Особенности управленческих решений. Классификация управленческих решений. Этапы процесса принятия решений. Учет риска при принятии решений. Моделирование ситуации и разработка решений. Методы принятия решений. Роль интуиции и творчества в принятии решений.</p>	2	0,5	
<p><b>Тема 6. Власть, влияние, лидерство, самоменеджмент и руководство</b> . Власть: понятие и формы власти в организации, власть и влияние, убеждение и участие. Понятие лидерства и краткий обзор теорий лидерства. Самоменеджмент: понятие, функции, техника. Руководство в организации. Партнерство.</p>	2	0,5	
<p><b>Тема 7. Управление конфликтами, стрессами и изменениями</b> Природа конфликта в организации. Причины конфликтов. Модель процесса конфликта. Разновидности конфликтов. Способы управления конфликтом: структурные и межличностные. Природа стресса и методы управления понижением уровня стресса.</p>	2	-	
<p><b>Тема 8. Оценка эффективности управления.</b> Принципы эффективного менеджмента. Концепция эффективности менеджмента. Формула эффективного практического менеджмента.</p>	1	0,5	
<b>ИТОГО</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	

#### 4.2. Лабораторные занятия

Наименование работы	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ



1512101545

#### 4.3 Практические (семинарские) занятия

Раздел дисциплины, темы занятий их содержание	Количество часов		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
<b>Тема 1. Сущность и содержание менеджмента</b> Сущность современного менеджмента. Основные подходы к определению менеджмента. Менеджмент и управление. Менеджмент как тип рыночного управления. Особенности труда руководителя. Менеджер и его функции в организации. Управленческие роли менеджера Составление резюме по первоисточнику «Менеджмент как он есть».	2	1	
<b>Тема 2. Развитие взглядов на менеджмент</b> Управленческие революции. Школа научного управления. Школа административного управления. Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Школа науки управления (количественная). Развитие управленческих идей в России. Кейс «Эволюция управленческой мысли: «Форд или Слоун».	2	1	
<b>Тема 3. Методология современного менеджмента</b> Принципы менеджмента. Методы менеджмента. Подходы к управлению. . Природа и состав функций менеджмента. Системный подход в менеджменте. Составление резюме по первоисточнику «Управление как наука и искусство».	2	1	
<b>Тема 4. Функции менеджмента, их взаимосвязь и динамизм</b> Планирование как функция управления. Процесс стратегического планирования. Организация как функция управления. и построение организации. Делегирование полномочий. Типы организационных структур. Кейс «Организационная структура металлургического комбината »	2	1	
<b>Тема 4. Функции менеджмента, их взаимосвязь и динамизм</b> Мотивация как функция управления: Виды потребностей. Содержательные теории мотивации: . Процессуальные теории мотивации: Контроль как функция управления. Процесс контроля в современных организациях. Координация и коммуникации в менеджменте Координация как интеграция функций управления. Сущность и содержание коммуникаций. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Виды коммуникационных сетей. Кейс «Мотивация на мясокомбинате»	2	1	
<b>Тема 5. Принятие решений в менеджменте</b> Роль решений в менеджменте. Особенности управленческих решений. Классификация управленческих решений. Этапы процесса принятия решений. Учет риска при принятии решений. Методы принятия решений. Решение кейса «Выбор альтернативы в условиях риска и неопределенности»	2	1	
<b>Тема 6. Власть, влияние, лидерство, самоменеджмент и руководство</b> Власть: понятие и формы власти в организации, власть и влияние, убеждение и участие. Понятие лидерства и краткий обзор теорий лидерства Кейс «Петр Груздев»	2	1	
<b>Тема 7. Управление конфликтами, стрессами и изменениями</b> Природа конфликта в организации. Причины конфликтов. Модель процесса конфликта.	2	0.5	
<b>Тема 8. Оценка эффективности управления</b> Принципы эффективного менеджмента. Концепция эффективности менеджмента. Формула эффективного практического менеджмента. Резюме на первоисточник «Применение ССП на химкомбинате»	2	0.5	
<b>ИТОГО</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	

#### 4.4 Самостоятельная работа студента и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине



1512101545

Вид СРС	Трудоемкость, час		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
ДЗ 1 Самоподготовка по темам лекций к практическому занятию 1	12	-	
ДЗ 2 Самоподготовка по темам лекций к практическому занятию 2	12	-	
ДЗ 3 Самоподготовка по темам лекций к практическому занятию 3	12	-	
ДЗ 4 Самоподготовка по темам лекций к практическому занятию 4	13	-	
ДЗ 5 Самоподготовка по темам лекций к практическому занятию 5	13	-	
ДЗ 6 Самоподготовка по темам лекций к практическому занятию 6	12	-	
ДЗ 7 Самоподготовка по темам лекций к практическому занятию 7	12	-	
ДЗ 8 Самоподготовка по темам лекций к практическому занятию 8	12	-	
ДЗ 9 Самоподготовка по темам лекций к практическому занятию 9	12	-	
Самоподготовка по вопросам рабочей программы	-	106	
Выполнение контрольной работы (КР)	-	53	
<b>ИТОГО, час</b>	<b>110</b>	<b>159</b>	

**Виды самостоятельной учебной работы (СРС):** ДЗ - домашнее задание (изучение конспекта лекций, Реф - написание реферата, КР- для ЗФ выполнение контрольной работы).

Трудоемкость освоения дисциплины - 180 час (5 ЗЕ)

Аудиторная: ОФ 34 час ( 0,94 ЗЕ); ЗФ 12 час ( 0,33 ЗЕ)

Самостоятельная: ОФ 110 час (3,06 ЗЕ), ЗФ 159 час (4,42 ЗЕ)

Формы текущего контроля: Кр - письменная контрольная работа.

Форма промежуточной аттестации: Экзамен, ОФ 36 час (1,00 ЗЕ), ЗФ 9 час (0,25)

#### 4.5 Курсовое проектирование

**5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине "Менеджмент", структурированное по разделам (темам)**

##### 5.1 Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Содержание (тема) раздела	Код компетенции	Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, необходимые для формирования соответствующей компетенции	Форма текущего контроля знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, необходимых для формирования соответствующей компетенции



1512101545

1	Сущность и содержание менеджмента	Основные подходы к определению менеджмента. Менеджмент как тип рыночного управления. Особенности труда руководителя. Менеджер и его функции в организации. Управленческие роли менеджера. Классификация менеджеров. Требования к современному руководителю. Качества менеджера. Стиль руководства современного менеджера.	<b>ПК-9</b> - владеть способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	<b>Знать:</b> способы организации деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта <b>Уметь:</b> организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта <b>Владеть:</b> способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	- опрос по содержанию лекционного материала; - подготовка рефератов по предложенным темам. - письменная контрольная работа.
2	Развитие взглядов на менеджмент	Эволюция управленческой мысли. Управленческие революции. Школа научного управления. Школа административного управления. Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Школа науки управления (количественная). Развитие управленческих идей в России. Современная система взглядов на менеджмент. Современные проблемы управления.	<b>ОК-7</b> - владеть способностью к самоорганизации и самообразованию	<b>Знать:</b> как формировать и использовать способности к самоорганизации и самообразованию <b>Уметь:</b> формировать и использовать способности к самоорганизации и самообразованию <b>Владеть:</b> владеть способностью к самоорганизации и самообразованию	- опрос по содержанию лекционного материала; - подготовка рефератов по предложенным темам. - письменная контрольная работа.



1512101545



3	<p>Методология современного менеджмента</p>	<p>Принципы менеджмента. Методы менеджмента. Подходы к управлению. Процессный подход в менеджменте. Природа и состав функций менеджмента. Системный подход в менеджменте. Понятие системы. Организация как открытая система. Система управления организацией. Субъект и объект управления. Ситуационный подход в менеджменте.</p>	<p><b>ОК-7 - владеть способностью к самоорганизации и самообразованию</b></p>	<p><b>Знать:</b> как формировать и использовать способности к самоорганизации и самообразованию <b>Уметь:</b> формировать и использовать способности к самоорганизации и самообразованию <b>Владеть:</b> владеть способностью к самоорганизации и самообразованию</p>	<p>- опрос по содержанию лекционного материала; - подготовка рефератов по предложенным темам. - письменная контрольная работа.</p>
4	<p>Функции менеджмента, их взаимосвязь и динамизм</p>	<p>Планирование как функция управления. Организация как функция управления и построение организации. Делегирование полномочий. Мотивация как функция управления: Контроль как функция управления. Координация и коммуникации в менеджменте Понятие управленческой информации. Виды управленческой информации. Информационное обеспечение менеджмента. Координация как интеграция функций управления. Сущность и содержание коммуникаций.</p>	<p>ПК-9 ОК-7</p>	<p>-</p>	<p>- опрос по содержанию лекционного материала; - подготовка рефератов по предложенным темам. - письменная контрольная работа.</p>



5	Принятие решений в менеджменте	Роль решений в менеджменте. Особенности управленческих решений. Классификация управленческих решений. Этапы процесса принятия решений. Учет риска при принятии решений. Моделирование ситуации и разработка решений. Методы принятия решений. Роль интуиции и творчества в принятии решений.	ПК - 9	-	- опрос по содержанию лекционного материала; - подготовка рефератов по предложенным темам. - письменная контрольная работа.
6	Власть, влияние, лидерство и руководство	Власть: понятие и формы власти в организации, власть и влияние, убеждение и участие. Понятие лидерства и краткий обзор теорий лидерства. Руководство в организации.	ПК - 9	-	- опрос по содержанию лекционного материала; - подготовка рефератов по предложенным темам. - письменная контрольная работа.
7	Управление конфликтами, стрессами и изменениями	Природа конфликта в организации. Причины конфликтов. Модель процесса конфликта. Разновидности конфликтов. Способы управления конфликтом: структурные и межличностные. Природа стресса и методы управления понижением уровня стресса.	ПК - 9	-	- опрос по содержанию лекционного материала; - подготовка рефератов по предложенным темам. - письменная контрольная работа.
8	Оценка эффективности управления	Принципы эффективного менеджмента. Концепция эффективности менеджмента. Формула эффективного практического менеджмента.	ОК-7 ПК - 9	-	- опрос по содержанию лекционного материала; - подготовка рефератов по предложенным темам. - письменная контрольная работа.

## 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

### 5.2.1. Оценочные средства при текущей аттестации



1512101545

### Содержание подготовки домашних заданий по темам

Темы дисциплины	Содержание ДЗ
Тема 1	Дз 1 Самоподготовка по вопросам к практическому занятию 1
Тема 2	Дз 2. Самоподготовка по вопросам к практическому занятию 2
Тема 3	Дз 3. Самоподготовка по вопросам к практическому занятию 3
Тема 4	Дз 4. Самоподготовка по вопросам к практическому занятию 4
Тема 4	Дз 5. Самоподготовка по вопросам к практическому занятию 5
Тема 6	Дз 6. Самоподготовка по вопросам к практическому занятию 6
Тема 7	Дз 7. Самоподготовка по вопросам к практическому занятию 7
Тема 8	Дз 8. Самоподготовка по вопросам к практическому занятию 8
Тема 9	Дз 9. Самоподготовка по вопросам к практическому занятию 9

### Примеры вопросов и заданий для устных опросов и письменной контрольной работы для ОФ

#### Тема 1

1. Охарактеризуйте состояние управления и организаций в России до 1990г.
2. Дайте определение понятия «менеджмент» в различных школах управления.
3. В чем заключается различие менеджмента и управления?

#### Тема 2

1. Назовите и дайте характеристику элементам внутренней среды организации, какие методы используются для ее анализа?
2. Назовите и дайте характеристику элементам внешней среды организации, какие методы используются для ее анализа?

#### Тема 3

1. Какова роль методов управления при формировании механизма управления?
2. В чем состоит условность деления методов управления на экономические, социально-психологические и организационные?

#### Тема 4

1. Объясните взаимосвязь функций менеджмента: планирования, организации, мотивации и контроля на примере конкретной организации.
2. В чем заключается динамизм функций менеджмента в развитии современной организации?

#### Тема 6

1. Назовите основные формы власти в организации.
2. Раскройте понятие «лидерство».
3. Назовите функции самоменеджмента.
4. Каково влияние технологических изменений на руководство современной организацией?

#### Тема 8

1. Суть концепции эффективности управления.
2. Проблемы оценки результата управления.

### Контрольная работа 1

#### Вариант 1

1. Дать определения понятия "менеджмент"
2. В чем состоит специфика труда менеджера
- 3 Перечислить названия **всех** управленческих революций. Дать характеристику **третьей** УР



1512101545

### Вариант 2

1. Определение и признаки наличия **формальной организации**
2. Дать определение термину **“управление”** Признаки управления **как науки и как искусства**
3. Перечислить названия **всех** управленческих революций. Дать характеристику **второй** УР

### Контрольная работа 2

#### Вариант 1

1. Дать полную характеристику **“научной школы”** управления
2. Перечислить общие принципы управления А. Файоля. Раскрыть принцип **“единства руководства”**
3. Основные положения (принципы) школы Э. Мэйо

#### Вариант 2

1. Полная характеристика **“административной школы”** управления
- 2 Перечислить все элементы **методологии менеджмента**. Дать полную характеристику элементу **“методы управления”**
3. Дать определение термину **“управление”** Признаки управления **как науки и как искусства**.

#### Вариант 3

1. Основные положения школы **“человеческих отношений и поведенческих наук”**
2. Перечислить **все подходы** к управлению. Полностью охарактеризовать **системный** подход
3. Перечислить **общие функции управления по Файолю, типовые бизнес-процессы организации и связующие процессы** в организации

### Контрольная работа 3

#### Вариант 1

1. Перечислить все элементы методологии управления. Дать полную характеристику **принципам управления**
2. Виды планирования (дать полную характеристику)
3. Модель процесса стратегического планирования (привести схему, перечислить элементы). Полностью охарактеризовать **7 и 8 этапы** модели

#### Вариант 3

1. Перечислить все элементы методологии управления. Дать полную характеристику **методам управления**
2. **Методы планирования** (дать полную характеристику)
3. Модель процесса стратегического планирования (привести схему, перечислить элементы). Полностью охарактеризовать **1 и 2 этапы** модели.

### Контрольная работа 4

#### Вариант 1

1. Общая классификация организационных структур: классификационные критерии и схема. Дать полную характеристику **линейно-функциональной** структуре.
2. Перечислить все **процессные теории** мотивации. Полностью охарактеризовать **содержательные** теории (схема обязательна)..
3. Характеристика методов оценки эффективности **системы управления**

#### Вариант 2

1. Привести схему общей классификации организационных структур (критерии и схема). Дать полную характеристику **матричной** структуре
2. Перечислить все **содержательные** теории мотивации. Охарактеризовать комплексную **теорию**
3. Дать определение функции контроля. Полностью охарактеризовать **модель процесса** контроля

### Темы рефератов

1	Сущность и содержание менеджмента
2	Управленческие революции.
3	Школа научного управления.



1512101545

4	Школа административного управления.
5	Школа человеческих отношений и поведенческих наук.
6	Школа науки управления (количественная).
7	Развитие управленческих идей в России.
8	Системный подход в менеджменте.
9	Концепция самообучающейся организации.
10	Роль организационной культуры в управлении.
11	Элементы организации и системы управления
12	Стратегическое планирование как функция менеджмента
13	Организация как процесс (делегирование полномочий).
14	Организация как функция управления: бюрократические типы организационных структур.
15	Организация как функция управления: органические типы организационных структур.
16	Мотивация как функция управления: содержательные теории мотивации
17	Мотивация как функция управления: процессуальные теории мотивации
21	Контроль как функция менеджмента
22	Принятие решений в менеджменте
23	Коммуникации в менеджменте
24	Обзор ситуационных теорий лидерства
25	Обзор поведенческих теорий лидерства
26	Управление конфликтами и стрессами
27	Управление изменениями
28	Природа стресса и методы управления понижением уровня стресса.
29	Самоменеджмент: понятие, функции, техника.
30	Концепция кросскультурного менеджмента.
31	Концепция knowledge-менеджмент в управлении организаций.
32	Оценка эффективности управления

Шкала оценивания теоретических работ (рефератов, ответов на теоретические вопросы) при проведении текущей аттестации

<b>Количество баллов</b>	<b>Критерии оценки</b>
61-100 баллов	Работа содержит все требуемые элементы. Избранная тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, теоретические положения и выводы. Факты и примеры почерпнуты из различных источников: используются научные публикации, материалы учебных дисциплин, факты из практического опыта (приведено не менее двух примеров из разных источников). Доклад по теме реферата делается на память. Докладчик отвечает на большинство задаваемых вопросов.
31-60 баллов	Работа содержит все требуемые элементы, однако приводятся отдельные относящиеся к теме, но не связанные между собой и другими компонентами аргументации понятия или положения. Фактическая аргументация дана с опорой только на материалы учебных дисциплин или приведен пример из источника одного типа. Студент читает доклад по теме реферата, отвечает только на отдельные вопросы
0-30 баллов	В работе отсутствуют некоторые обязательные элементы. Аргументация на теоретическом уровне отсутствует (смысл ключевых понятий не объяснен; теоретические положения, выводы отсутствуют). Используются понятия, положения и выводы, не связанные непосредственно с раскрываемой темой. Фактическая информация отсутствует или приведённые факты не соответствуют теме работы. Студент читает доклад по теме реферата, не отвечает на дополнительные вопросы

#### **Пример контрольной работы для студентов заочной формы обучения**

Целью контрольной работы является закрепление знаний по курсу «Менеджмент». Выполнение контрольной работы способствует подготовке к зачету. Контрольная работа должна состоять из введения, основной части, выводов и списка литературы. Объем контрольной работы 10–15 страниц формата А4



1512101545

рукописного или машинописного текста (12 пт, одинарный межстрочный интервал). Номер варианта контрольной работы определяется преподавателем на установочном занятии (консультации). В особых случаях (отсутствие студента на установочном занятии) вариант определяется студентом, в зависимости от его порядкового номера в алфавитном списке группы.

### **Варианты контрольных работ**

#### **Вариант 1. Организация как основа менеджмента: общие характеристики организаций.**

Понятие организации. Жизненный цикл организации. Ресурсы. Зависимость от внешней среды, разделение труда, структура организации. Необходимость управления, формальные и неформальные организации. Корпоративная культура.

#### **Вариант 2. Элементы организации и процесса управления.**

Понятие организации. Формальная и неформальная организации. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Сущность управленческой деятельности. Уровни управления. Объект и субъект управления.

#### **Вариант 3. Менеджмент как наука и искусство.**

Определения понятия и термина "менеджмент". Признаки управления как искусства. Признаки управления как науки.

### **5.2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент» проводится в форме экзамена на основе экзаменационных билетов, содержащих три теоретических вопроса.

Целью проведения экзамена является проверка сформированности компетенций, обозначенных в рабочей программе.

#### Вопросы к экзамену

1. Общие понятия: организация, менеджмент, управление.
2. Определения и характеристики понятий "менеджер" и "руководитель". Роли руководителя по Минцбергу.
3. Управление как наука и искусство.
4. Этапы истории развития менеджмента.
5. Школа "научного управления".
6. Школа "административного управления".
7. Школа "человеческих отношений".
8. Школа "науки управления".
9. Менеджмент в России.
10. Методологические основы менеджмента.
11. Подходы к управлению.
12. Элементы системного подхода.
13. Принципы менеджмента: определение, классификация.
14. Общие принципы управления.
15. Частные принципы управления.
16. Методы менеджмента: определение, характеристики, классификация.
17. Функции, компоненты, связующие процессы управления: определение, классификация, примеры перечней.
18. Организация: определение, условия образования, ЖЦО.
19. Общие характеристики организации.
20. Внешняя и внутренняя среда организации.
21. Формальная и неформальная организация.
22. Разделение труда в организации.
23. Корпоративная культура и культура управленческого труда.
24. Делегирование полномочий: определения основных понятий.
25. Виды полномочий, их суть. Передача полномочий.
26. Классификации организационных структур.
27. Баланс централизация – децентрализация в проектировании организационных структур управления (определения, достоинства централизованных и децентрализованных структур).
28. Типичные бюрократические структуры управления.



1512101545

29. Организационная структура управления холдингом.
30. Органические структуры (кроме "новых"): название, отношения полномочий, схема, достоинства, недостатки.
31. Дивизиональная структура управления: актуальность, виды, отношения полномочий, схема, достоинства, недостатки.
32. "Новые" организационные структуры.
33. Финансовая структура организации.
34. Элементы проектирования организационных структур.
35. Оценка эффективности организационной структуры управления.
36. Планирование как основная функция управления: определение, сущность, виды, элементы, принципы планирования.
37. Стратегическое планирование.
38. Модель процесса стратегического планирования.
39. Бизнес-план: определение, содержание, структура.
40. Мотивация как основная функция управления.
41. Виды вознаграждения.
42. Классификация теорий мотивации.
43. Процессуальные теории мотивации: названия, суть.
44. Содержательные теории мотивации : названия , суть.
45. Классификация потребностей. Теория мотивации Маслоу.
46. Модель (теория) Портера-Лоулера.
47. Теория Герцберга.
48. Теория справедливости.
49. Теория В. Врума.
50. Теории Альдерфера и МакКлелланда.
51. Контроль: определение, цели, задачи, виды.
52. Модель процесса контроля. Требования к контролю.
53. Управленческие решения. Определение. Признаки. Классификация.
54. Методы выработки управленческих решений.
55. Процесс принятия управленческих решений.
56. Формы власти (перечень форм и суть каждой формы).
57. Теории лидерства, основанные на поведенческом подходе.
58. Теории лидерства, основанные на ситуационном подходе.
59. Теория лидерства К. Левина.
60. Теория МакГрегора (ХУ).
61. Теория лидерства Лайкерта.
62. Стили лидерства Блэйка-Моутона.
63. Теория лидерства Фидлера.
64. Теория лидерства Харсея-Бланшарда.
65. Модель принятия решений Врума-Йеттона-Яго.
66. Теория лидерства Митчела и Хауса.
67. Теория лидерства Танненбаума-Шмидта.
68. Конфликт: определение, классификация, причины возникновения.
69. Модель процесса конфликта. Последствия конфликта.
70. Методы и стили управления конфликтом.
71. Методы оценки эффективности системы управления.

### Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

Оценка	Критерий оценивания
Неудовлетворительно	Не способен излагать материал последовательно, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания. Не способен продолжить обучение без дополнительных занятий.



1512101545

Удовлетворительно	Способен применить знания только основного материала, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки. Допускает нарушения логической последовательности в изложении программного материала. Имеются затруднения с выводами. Способен к решению конкретных практических задач из числа предусмотренных рабочей программой
Хорошо	Способен логично мыслить, системно выстраивает изложение материала, излагает его, не допуская существенных неточностей. Способен эффективно применять теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Допускает единичные ошибки в решении проблем.
Отлично	Свободно и уверенно оперирует предоставленной информацией, отлично владеет навыками анализа и синтеза информации, знает все основные методы решения проблем, предусмотренные учебной программой, знает типичные ошибки и возможные сложности при решении той или иной проблемы и способен выбрать и эффективно применить адекватный метод решения конкретной проблемы. Способен легко ориентироваться при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

### 5.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Положение Ип-02-12 «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся КузГТУ» от 14.11.2016 г

## 6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины "Менеджмент"

### 6.1 Основная литература

1. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080507 "Менеджмент орг.", дисциплине "Управленческие решения" / Е. В. Строева, Е. В. Лаврова. – Москва : ИНФРА-М, 2013. – 128 с.

2. Основы менеджмента: учебник[Электронный ресурс]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 271 с. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=118632](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118632). – Загл. с экрана. (12.09.2017)

### 6.2 Дополнительная литература

1. Мескон, М. Х. Основы менеджмента [Текст] / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; пер. с англ. и ред. И. О. Медведь. – Москва : Вильямс, 2008. – 672 с.

2. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям и по направлению 521600 "Экономика" / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – Москва : Экономика, 2008. – 670 с.

3. Основы менеджмента [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям / Н. Д. Эриашвили [и др.]; под ред. И. В. Бородушко, В. В. Лукашевича. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 271 с.

4. Ефимов, А. Н. Менеджмент : практикум: учебное пособие[Электронный ресурс]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 119 с. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=115011](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115011). – Загл. с экрана. (12.09.2017)

5. Менеджмент: учебник[Электронный ресурс]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 343 с. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=115008](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115008). – Загл. с экрана. (12.09.2017)

6. Капустин, С. Н. Успешный менеджер: кейс-стади по принятию решений [Текст] : учебно-методическое пособие [для подготовки бакалавров и магистров всех экономических направлений] / С. Н. Капустин, А. С. Сенин, Ю. М. Казаринов ; ФГБОУ ВПО "Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ", Ин-т менеджмента и маркетинга. – Москва : Дело, 2014. – 140 с. – Доступна электронная версия: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=444238](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=444238)



1512101545



7. Переверзев, М. П. Менеджмент [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим и управленческим специальностям / М. П. Переверзев, Н. А. Шайденко, Л. Е. Басовский; под ред. М. П. Переверзева; Тул. гос. пед. ун-т им. Л. Н. Толстого. – Москва : ИНФРА-М, 2006. – 288 с.

### 6.3 Методическая литература

#### 7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

#### 8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Менеджмент"

1. Савосин, И.В. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу «Менеджмент» для студентов специальностей 080105, 080502 / И. В. Савосин; ГОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т» Кемерово : Издательство КузГТУ , 2009 <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90363&type=utchposob:common>

2. Савосин, И.В. Менеджмент [Электронный ресурс] : методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов специальности 080101.65 «Экономическая безопасность» очной формы обучения / И. В. Савосин; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. отраслевой экономики Кемерово : Издательство КузГТУ , 2013 25с. <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=6252>

3. Савосин, И.В. Менеджмент [Электронный ресурс] : методические указания к контрольной работе для студентов специальности 080101.65 «Экономическая безопасность» заочной формы обучения / И. В. Савосин; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. отраслевой экономики Кемерово : Издательство КузГТУ , 2013 25с. <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=6253>

4. Савосин, И.В. Управление конфликтом и стрессом [Электронный ресурс] : методические указания по самостоятельному изучению раздела дисциплины «Менеджмент» для студентов всех форм обучения специальности 080502 «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)» / И. В. Савосин; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. отраслевой экономики Кемерово : Издательство КузГТУ , 2012 37 с. <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=2557>

5. Жернова, Наталья Александровна Теория менеджмента [Электронный ресурс] : методические указания к курсовой работе для студентов направления подготовки бакалавров 080200.62 «Менеджмент» / Н. А. Жернова, И. В. Савосин; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. отраслевой экономики Кемерово : Издательство КузГТУ , 2012 16с. <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=5326>

6. Савосин, И.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : методические указания к практическим занятиям для студентов направления подготовки 080200.62 «Менеджмент», профиль 080206.62 «Производственный менеджмент» очной формы обучения / И. В. Савосин; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. отраслевой экономики Кемерово : Издательство КузГТУ , 2013 28с. <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=5728>

7. Савосин, И.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : методические указания к контрольной работе для студентов направления подготовки 080200.62 «Менеджмент», профиль 080206.62 «Производственный менеджмент» заочной формы обучения / И. В. Савосин; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. отраслевой экономики Кемерово : Издательство КузГТУ , 2013 29с. <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=5822>

8. Савосин, И.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : методические указания к самостоятельной работе для студентов направления подготовки 080200.62 «Менеджмент», профиль «Производственный менеджмент» очной формы обучения / И. В. Савосин; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. отраслевой экономики Кемерово : Издательство КузГТУ , 2013 21с. <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=5881>

9. Савосин, И.В. Организационное поведение: власть и групповая динамика [Электронный ресурс] : учебное пособие по дисциплине «Теория менеджмента» для студентов направления подготовки 080200.62 «Менеджмент» профиль 080206.62 «Производственный менеджмент» всех форм обучения / И. В. Савосин; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. отраслевой экономики Кемерово : Издательство КузГТУ , 2013 63 с. 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=91055&type=utchposob:common>

10. Савосин, И.В. Управление изменениями [Электронный ресурс] : методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов направления подготовки 080200.62 «Менеджмент», профиль «Производственный менеджмент», очной формы обучения / И. В. Савосин; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. производствен. менеджмента Кемерово :



1512101545

**9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине "Менеджмент", включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для изучения дисциплины может использоваться следующее программное обеспечение:

1. Libre Office
2. Mozilla Firefox

**10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Менеджмент"**

Для организации учебного процесса кафедра располагает учебными аудиториями, двумя специализированными компьютерными классами, доступом к нормативно-правовым системам «Консультант Плюс» и «Гарант», переносными комплектами мультимедийного оборудования, доступом к библиотечному фонду, в том числе через библиотечный зал экономических наук, к электронной библиотеке КузГТУ

**11 Иные сведения и (или) материалы**

При проведении аудиторной учебной работы используются следующие интерактивные образовательные технологии: анализ конкретных ситуаций, мозговой штурм, круглый стол (дискуссия). Использование указанных интерактивных методов обучения позволяет пробуждать у студентов интерес к занятиям, повышает эффективность усвоения учебного материала



## УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала КузГТУ  
в г. Новокузнецке

 Э.И. Забнева

«01» сентября 2017 г.

### Изменения рабочей программы «Менеджмент»

#### 6.1 Основная литература

1. Веснин, В. Р. Основы менеджмента [Текст] : учеб. пособие / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2014. – 320 с.
2. Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчикова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 510 с. : табл., схемы - (Золотой фонд российских учебников) [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>– Загл. с экрана. (12.08.2017).
3. Макаров, В. М. Менеджмент [Текст] : учеб. пособие / В. М. Макаров, Г. В. Попов. – Санкт-Петербург : Питер, 2011. – 256 с.
4. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник / Е.Л. Маслова. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 333 с. : табл., схем., ил. - (Учебные издания для бакалавров). – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452863>. – Загл. с экрана. (12.08.2017).

#### 6.2 Дополнительная литература

1. Герчикова, И. Н. Менеджмент. Практикум [Электронный ресурс] : электронное учеб. пособие / И. Н. Герчикова. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
2. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент [Текст] : учеб. пособие / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. – Москва : ИНФРА-М, 2013. – 187 с.
3. Ефимов, А.Н. Менеджмент: практикум : учебное пособие / А.Н. Ефимов, Е.Н. Барикаев. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 119 с. : табл., схемы [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115011> (дата обращения 12.08.2017).
4. Менеджмент : практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; авт.-сост. Л.И. Горбенко, О.А. Борис. – Ставрополь : СКФУ, 2016. – 132 с. : табл. ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459095> (дата обращения 12.08.2017).

### 10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- лекционная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием;
- учебная аудитория для проведения практических занятий;
- библиотека для самостоятельной работы обучающихся;
- компьютерный класс с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся.