

38.03.01.02.Б1.В-2016-РП

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»
Институт экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭиУ

« 05 » 20 17

Н.Н. Голофастова

Рабочая программа дисциплины

Этика и психология управления

Направление подготовки «38.03.01 Экономика»
Профиль «02 Финансы и кредит»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
очная, заочная

Кемерово 2017



1512101553

Рабочую программу составил
Доцент кафедры ИФиСН



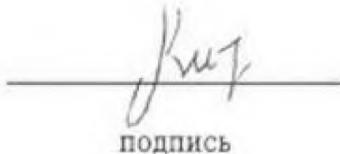
Т.В. Степанова
ФИО

подпись

Рабочая программа обсуждена
на заседании кафедры истории, философии и социальных наук

Протокол № 8 от 16.05.17.

Зав. кафедрой истории, философии и
социальных наук



С.А. Ковалевский
ФИО

подпись

Согласовано учебно-методической комиссией
по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 «Экономика»

Протокол № 6 от 17.05.2017г

Председатель учебно-методической комиссии по направлению
подготовки (специальности) 38.03.01 «Экономика»



Е.В. Кучерова
ФИО

подпись



1512101553

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Этика и психология управления", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:

общекультурных компетенций:

ОК-5 - владеть способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знать: индивидуальные психологические особенности личности;

психологические основы общения;

элементы делового общения.

Уметь: диагностировать проявления индивидуальных особенностей в общении;

слушать;

убеждать;

выступать публично;

располагать к себе собеседника.

Владеть: методами самодиагностики;

приемами, обеспечивающими успех в общении;

приемами, обеспечивающими успех в публичном выступлении;

культурой человеческих взаимоотношений.

профессиональных компетенций:

ПК-9 - владеть способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Знать: основы управленческого общения.

Уметь: выявлять факторы, влияющие на оптимизацию климата коллектива.

Владеть: приемами профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- индивидуальные психологические особенности личности;

- психологические основы общения;

- элементы делового общения.

- основы управленческого общения.

Уметь:

- диагностировать проявления индивидуальных особенностей в общении;

- слушать;

- убеждать;

- выступать публично;

- располагать к себе собеседника.

- выявлять факторы, влияющие на оптимизацию климата коллектива.

Владеть:

- методами самодиагностики;

- приемами, обеспечивающими успех в общении;

- приемами, обеспечивающими успех в публичном выступлении;

- культурой человеческих взаимоотношений.

- приемами профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.

2 Место дисциплины "Этика и психология управления" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимо владеть знаниями умениями, навыками, полученными в рамках среднего общего образования и (или) среднего специального и (или) дополнительного профессионального образования.

В области гуманитарных и социальных дисциплин.

Освоение дисциплины «Этика и психология управления» является необходимой составляющей в формировании у студентов готовности к организационно – управленческой деятельности.

3 Объем дисциплины "Этика и психология управления" в зачетных единицах с указанием



1512101553

количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины "Этика и психология управления" составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Форма обучения	Количество часов		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Курс 1/Установочная сессия			
Всего часов		2	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):			
Аудиторная работа			
Лекции		2	
Лабораторные занятия			
Практические занятия			
Внеаудиторная работа			
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
Самостоятельная работа			
Форма промежуточной аттестации			
Курс 1/Семестр 1			
Всего часов	108	106	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):			
Аудиторная работа			
Лекции	18	2	
Лабораторные занятия			
Практические занятия	18	12	
Внеаудиторная работа			
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
Самостоятельная работа	36	83	
Форма промежуточной аттестации	экзамен /36	экзамен /9	

4 Содержание дисциплины "Этика и психология управления", структурированное по разделам (темам)

4.1. Лекционные занятия

Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Введение в дисциплину "Этика и психология управления". Учет темперамента, психических процессов, способностей, направленности личности в деятельности и в общении.		2	



1512101553

<p>1. Индивидуально-психологические особенности личности.</p> <p>1.1 Структура личности. Темперамент в деятельности и в общении. Задатки и способности.</p> <p>1.2. Особенности познавательных процессов. Память: виды и факторы, влияющие на эффективность запоминания. Мышление: мыслительные операции и виды. Внимание: виды и свойства. Эмоции: виды эмоциональных состояний.</p> <p>1.3. Направленность, мотивы, потребности, ценности. Характер.</p>	4		
<p>2. Психологические аспекты общения.</p> <p>2.1. Понятие общения и его видов. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Характеристика вербальных и невербальных средств общения.</p> <p>2.2. Этика человеческих взаимоотношений. Общие правила взаимоотношения с людьми. Механизм расположения собеседника к себе.</p> <p>2.3. Умение слушать. Стили слушания. Формирование индивидуального стиля общения</p>	6		
<p>3. Элементы делового общения.</p> <p>3.1. Технология общения в различных деловых ситуациях. Подготовка и ведение деловых бесед, переговоров, совещаний. Техника аргументирования.</p> <p>3.2. Психологические требования к публичному выступлению.</p>	4	1	
<p>4. Основы управленческого общения</p> <p>4.1. Психологический климат коллектива. Факторы оптимизации психологического климата: учет индивидуальных особенностей, учет совместимости.</p> <p>4.2. Профилактика конфликтов. Конфликты, их виды, способы разрешения конфликтов.</p> <p>4.3. Культура управления руководителя. Учет человеческого фактора. Стилль работы руководителя. Авторитет и имидж руководителя. Законы и принципы управленческого общения.</p>	4	1	
Итого:	18	4	

4.2. Лабораторные занятия

Наименование работы	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ

4.3 Практические (семинарские) занятия

Тема занятия	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
<p>1. Индивидуально-психологические особенности личности.</p> <p>Содержание: самодиагностика психологических особенностей личности (темперамент, познавательные процессы, способности, характер, направленность). Анализ результатов тестирования.</p> <p>Разбор ситуаций, связанных с индивидуальными личностными особенностями.</p>	4	4	



1512101553

2. Психологические аспекты общения. Содержание: диагностика владения невербальными компонентами в процессе общения, развитие умения пользоваться невербальными средствами для эффективной коммуникации; отработка навыков слушания.	4	2	
3. Элементы делового общения. Содержание: упражнения по использованию приемов убеждающего воздействия на партнера; отработка навыков, способствующих успеху публичного выступления. Выступление с самопрезентацией.	6	2	
4. Основы управленческого общения Содержание: Диагностика основных типов поведения в конфликте, разбор конкретных конфликтных ситуаций. Ролевые игры по управленческому общению. Деловая игра с отработкой навыков принятия общегрупповых решений.	4	6	
Итого:	18	12	

4.4 Самостоятельная работа студента и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Вид СРС	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Изучение теоретического материала по теме «Психические процессы. Направленность личности» по учебному пособию. Самопознание с помощью тестов Составление плана саморазвития на основе результатов самопознания.	8	20	
Изучение психологических барьеров в общении. Самодиагностика эмпатических способностей и преобладающих типов поведения в конфликтной ситуации. Работа с кейсами производственных ситуаций.	8	20	
Изучение теоретического материала по теме «Этика и этикет делового общения» Подготовка к самопрезентации.	12	23	
Изучение теоретического материала по теме «Технология успеха в организационно-управленческой деятельности» по учебному пособию. Написание эссе о культуре управления руководителя. Подготовка к деловой игре.	8	20	
Итого:	36	83	

4.5 Курсовое проектирование

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине "Этика и психология управления", структурированное по разделам (темам)

5.1 Паспорт фонда оценочных средств



1512101553

№	Наименование разделов дисциплины	Содержание (темы) раздела	Код компетенции	Знания, умения, навыки, необходимые для формирования соответствующей компетенции	Форма текущего контроля знаний, умений, навыков, необходимых для формирования соответствующей компетенции
1.	Индивидуально-психологические особенности личности.	1.1 Структура личности. Темперамент в деятельности и в общении. Задатки и способности. 1.2. Особенности познавательных процессов. Память: виды и факторы, влияющие на эффективность запоминания. Мышление: мыслительные операции и виды. Внимание: виды и свойства. Эмоции: виды эмоциональных состояний 1.3. Направленность, мотивы, потребности, ценности. Характер.	ОК-5	Знать: - индивидуальные психологические особенности личности. Уметь: - диагностировать проявления индивидуальных особенностей в общении. Владеть: - методами самодиагностики.	Опрос по контрольным вопросам Тест
2.	Психологические аспекты общения.	2.1. Понятие общения и его видов. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Характеристика вербальных и невербальных средств общения. 2.2. Этика человеческих взаимоотношений Общие правила взаимоотношения с людьми. Механизм расположения собеседника к себе. 2.3 Умение слушать. Стили слушания. Формирование индивидуального стиля общения.	ОК-5	Знать: - психологические основы общения. Уметь: - слушать; - располагать к себе собеседника. Владеть: - приемами, обеспечивающими успех в общении; - культурой человеческих взаимоотношений.	Опрос по контрольным вопросам Тест



1512101553

3.	Элементы делового общения.	3.1. Технология общения в различных деловых ситуациях. Подготовка и ведение деловых бесед, переговоров, совещаний. Техника аргументирования. 3.2. Психологические требования к публичному выступлению.	ОК-5	Знать: - элементы делового общения. Уметь: - убеждать; - выступать публично. Владеть: - приемами, обеспечивающими успех в публичном выступлении.	Опрос по контрольным вопросам Тест
4.	Основы управленческого общения.	4.1. Психологический климат коллектива. Факторы оптимизации психологического климата: учет индивидуальных особенностей, учет совместимости. 4.2. Профилактика конфликтов. Конфликты, их виды, способы разрешения конфликтов. 4.2. Культура управления руководителя. Учет человеческого фактора. Стиль работы руководителя. Авторитет и имидж руководителя. Законы и принципы управленческого общения.	ПК-9	Знать: - основы управленческого общения. Уметь: - выявлять факторы, влияющие на оптимизацию климата коллектива. Владеть: - приемами профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.	Опрос по контрольным вопросам Тест

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

5.2.1. Оценочные средства при текущей аттестации

Текущий контроль по дисциплине «Психология» заключается в:

- опросе обучающихся по контрольным вопросам по разделам курса;
- в оценке выполнения тестовых заданий по темам курса.

5.2.1.1. Опрос обучающихся по контрольным вопросам по разделам курса

Текущий контроль по разделу «Индивидуально-психологические особенности личности» будет заключаться в опросе по контрольным вопросам:

1. Тип темперамента человека, для продуктивной работы которого необходим хороший психологический климат в коллективе, тактичное и деликатное отношение коллег?
2. Тип темперамента человека, который долго раздумывает перед началом работы, не спеша ее выполняет?
3. Тип темперамента, присущий человеку, обладающему быстрой, страстной речью, выразительной мимикой, склонному к резким сменам настроения?
4. Тип темперамента, присущий уравновешенному, энергичному, жизнерадостному, общительному



1512101553

человеку?

5. Связь между типом темперамента человека и успешностью его профессиональной деятельности?
6. Тип темперамента, который наиболее всего подходит для вашей будущей профессиональной деятельности?
7. Основные психические процессы: память, мышление, внимание, эмоции?
8. Направленность личности: система мотивов?
9. Потребности, виды потребностей?
10. От чего зависит уровень профессиональной направленности?
11. Что является природной основой для формирования интеллектуальных черт характера?
12. Что является природной основой для формирования эмоциональных черт характера?
13. Профессиональное самовоспитание. Профессионально важные личностные качества выпускника технического университета.

Текущий контроль по разделу «**Психологические аспекты общения**» будет заключаться в опросе по контрольным вопросам:

1. Понятие общения и его видов?
2. Характеристика вербальных и невербальных средств общения?
3. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения?
4. Какие психологических барьеры возникают в общении?
5. Что нужно учесть, чтобы произвести на человека хорошее впечатление?
6. Правила, которыми следует руководствоваться в общении, чтобы удовлетворить у собеседника потребность в значимости?
7. Как правильно указать человеку на ошибку?
8. Правила обращения с людьми, которыми руководствуетесь вы в процессе общения?
9. Как можно развить в человеке какое-либо хорошее качество?
10. Правила обращения с людьми, являющиеся для вас наиболее значимыми? Ответ поясните.
11. Главный психологический ключ ко всем человеческим взаимоотношениям?
12. Вы общаетесь с собеседником. Что вы должны сделать либо сказать, чтобы:
 - у вашего собеседника возникло ощущение защищенности;
 - ваш собеседник понял, что он для вас личность;
 - ваш собеседник не сомневался, что вы его уважаете;
 - ваш собеседник удовлетворил свою потребность в значимости?

Текущий контроль по разделу «**Элементы делового общения**» будет заключаться в опросе по контрольным вопросам:

1. Каких совещаний необходимо избегать?
2. Сформулируйте повестку дня совещания?
3. В какое время лучше проводить совещание и почему?
4. На совещании планируется рассмотрение двух вопросов. Не все участники имеют отношение ко второму вопросу. Как учтете человеческий фактор?
5. Что приносит успех в публичном выступлении?
6. Отличительные признаки, присущие малым группам?
7. Какова «схема» делового общения?
8. Что входит в подготовку к деловому общению?
9. Как понравиться собеседнику в начале деловой встречи?
10. Как вести себя в процессе деловой встречи?

Текущий контроль по разделу «**Основы управленческого общения**» будет заключаться в опросе по контрольным вопросам:

1. Что значит учесть «человеческий фактор»?
2. Что значит «люди психологически несовместимы»?
3. Вы выяснили, что в вашем коллективе два человека психологически несовместимы. Какой выход?
4. Что значит «хороший психологический климат в коллективе»?
5. Основные причины конфликтов в коллективе?
6. Основные источники конфликтов в коллективе?
7. «Сигналы» конфликтов?
8. Методы профилактики?



1512101553

9. Методы разрешения конфликтов?
10. Какая самая характерная ошибка при принятии управленческого решения?
11. Что определяет культуру управления?
12. Что влияет на стиль управления?
13. В чем заключается «работа с кадрами»?
14. Законы управленческого общения?
15. Принципы управленческого общения?
16. В ваши функциональные обязанности входит контроль за деятельностью членов коллектива. Как при этом будете учитывать индивидуальные особенности членов коллектива?
17. Вам повезло, вы нашли работу. Через три дня первая встреча с коллективом. Ваша первейшая задача в этой встрече понравиться коллективу. Как вы этого добьетесь?

При проведении текущего контроля в виде опроса обучающемуся будет задано два вопроса, на которые он должен дать ответы.

Критерии оценивания:

- 90...100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 80...89 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 65...79 баллов – при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;
- 25...64 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0...24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Шкала оценивания:

Количество баллов	0...64	65...79	80...89	90...100
Шкала оценивания	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

5.2.1.2. Тестовые задания по темам курса

Оценочными средствами текущего контроля по разделу «**Индивидуально-психологические особенности личности**» является тест, состоящий из 25 тестовых заданий.

Пример тестового задания:

Сочетание типов темперамента в личности, составляющих хорошую природную основу для управленческой деятельности

- а) сангвиник и меланхолик
- б) холерик и сангвиник
- в) сангвиник и флегматик
- г) холерик и меланхолик

Оценочными средствами текущего контроля по разделу «**Психологические аспекты общения**» является тест, состоящий из 25 тестовых заданий.

Пример тестового задания:

Психологический прием, удовлетворяющий потребность в самовыражении:

- а) имя собственное
- б) золотые слова
- в) дружеский тон
- г) терпеливый слушатель

Оценочными средствами текущего контроля по разделу «**Элементы делового общения**» является тест, состоящий из 25 тестовых заданий.

Пример тестового задания:

Фразы, которых желательно избегать в процессе деловой беседы:

- а) «Я бы хотел ...»
- б) «Вы хотите ...»
- в) «Вам интересно будет узнать ...»
- г) «для Вас было бы выгодно ...»
- д) «Вы конечно об этом еще не знаете ...»

Оценочными средствами текущего контроля по разделу «**Основы управленческого общения**» является тест, состоящий из 25 тестовых заданий.

Пример тестового задания:

Типичная для руководителя система приемов деятельности, используемая в работе с людьми

- а) стиль руководства



1512101553

- б) совместимость
- в) человеческий фактор
- г) конфликт

Шкала оценивания:

Процент правильных ответов	0...64	65...79	80...89	90...100
Шкала оценивания	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

5.2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины представляет собой экзамен, в процессе которого определяется сформированность обозначенной в рабочей программе компетенции. Опираясь на точку зрения большинства российских ученых, что **компетенция - это ситуативная категория, которая выражается в готовности к осуществлению деятельности в конкретных профессиональных ситуациях**, предлагаем студентам разрешить две конкретные профессиональные ситуации их будущей организационно-управленческой деятельности:

Ситуация 1. Вы беседуете с человеком, от которого зависит решение жизненно важного для вас вопроса, но вы не согласны с его доводами. Возразите ему, но так, чтобы он не обиделся и стал бы вас внимательно слушать.

Ситуация 2. В процессе беседы у вас с собеседником возникли разногласия. Но вот после очередного его высказывания вы поняли, что он прав. Как вы поступите, чтобы у него возникло желание помочь вам в решении вашей проблемы?

Ситуация 3. Вы пришли к собеседнику с плохой миссией: сказать ему об его ошибке в деловой сделке. Как вы это сделаете, чтобы уменьшить моральный ущерб вашего визита?

Ситуация 4. У вас деловая встреча. Вы входите в кабинет, но голова того, к кому вы вошли, опущена. Ваши действия?

Ситуация 5. Вы идете к начальнику с вопросом точно зная, что ваши точки зрения по решению этого вопроса расходятся. Как добьетесь успеха? Как будете учитывать их индивидуальные особенности?

Ситуация 6. Вы идете к начальнику, не зная его точки зрения на вопрос, с которым вы идете. В процессе беседы выясняется, что ваши точки зрения расходятся. Стратегия вашего поведения?

Ситуация 7. Начальник цеха заметил, что один из членов бригады (высококвалифицированный специалист) часто стал отсутствовать на рабочем месте. Начальник цеха вызывает его к себе вместе с бригадиром и делает выговор бригадиру за отсутствие дисциплины. В чем управленческие ошибки начальника цеха?

Ситуация 8. Вы пригласили в кабинет подчиненного, чтобы сделать ему замечание. Он давно работает с вами. Как сделать замечание, не обидев его, и, более того, чтобы подчиненный вышел из вашего кабинета с желанием хорошо работать?

Ситуация 9. Вы сидите в кабинете. Врывается ваш подчиненный и с порога на повышенных тонах высказывает свое недовольство организацией труда. Как успокоить его мгновенно, да еще и так, чтобы ему стало стыдно за свое поведение?

Ситуация 10. На совещании один сотрудник разволновался и, потеряв контроль над собой, стал громче говорить. Какая фраза, не обидев его, дала бы ему понять, что необходимо взять себя в руки? Скажите ее!

Ситуация 11. Вы находитесь в одном из подразделений вашей фирмы, где разбирается жалоба. Работа уже подходит к концу, но раздается звонок, вам нужно срочно прибыть на внеочередное заседание депутатской группы. Вы прерываете работу и собираетесь уходить (времени хватит только для того, чтобы доехать). В этот момент к вам подошла одна из сотрудниц этого подразделения. Она хочет (по ее словам) сообщить вам нечто чрезвычайно важное. Вы знаете, как знают и другие, что она - любительница «подавать сигналы», выискивать и вскрывать недостатки там, где их часто и нет. Как правило, из того, что она говорит, - 20 % все же есть рационального. Откажите этой женщине в аудиенции и одновременно вызовите у нее положительные эмоции.

Ситуация 12. Вы решили уволить подчиненного, вам не нравится его отношение к работе, хотя в личном плане он вызывает у вас симпатии. Как это сделать с наименьшими моральными потерями для него?

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» - от 90 до 100 баллов - выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с анализом конкретных ситуаций,



1512101553

правильно обосновывает принятое решение.

Оценка «хорошо» - от 80 до 89 баллов - выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при ответе, правильно применяет теоретические положения при анализе конкретных ситуаций, владеет необходимыми навыками и приемами для их решения.

Оценка «удовлетворительно» - от 65 до 79 баллов - выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при анализе конкретных ситуаций.

Оценка «неудовлетворительно» - от 0 до 64 баллов - выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями анализирует конкретные ситуации. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Шкала оценивания:

Количество баллов	0...64	65...79	80...89	90...100
Шкала оценивания	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

5.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

К методическим материалам процедуры оценивания отнесем «Банк» профессиональных ситуаций, диагностирующих готовность студента к социально-психологическому аспекту организационно-управленческой деятельности в качестве тренажера решения профессиональных ситуаций. Схема самостоятельной работы с предложенными профессиональными управленческими ситуациями такова:

Студент читает ситуацию и пытается самостоятельно ее решить. Во втором разделе находит правильный вариант решения данной ситуации и сравнивает его со своим решением. Если:

а) решение верно, смотрит, какая компетенция сформирована.

б) решение неверно или вообще не смог его найти, тогда внимательно разбирает вариант

правильного решения и определяет, какая компетенция у него не сформирована и почему: каких нет знаний, умений, навыков.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины "Этика и психология управления"

6.1 Основная литература

1. Пинигина, Г. В. Социально-психологические аспекты организационно-управленческой деятельности : учебное пособие для студентов техн. направлений и специальностей / Г. В. Пинигина, И. В. Кондрина, Л. С. Полякова; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. психологии и педагогики. – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2012. – 156 с. – Доступна электронная версия: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90820&type=utchposob:common>

2. Дорошенко, В. Ю. Психология и этика делового общения: учебник [Электронный ресурс]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117118. – Загл. с экрана. (12.09.2017)

6.2 Дополнительная литература

1. Пинигина, Г. В. Психология управления коллективом [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов технических специальностей и направлений высшего образования / Г. В. Пинигина, Л. С. Полякова; ГОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т», Каф. психологии и педагогики. – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2011. – 151 с.1 электрон. опт. диск (CD-ROM) – Доступна электронная версия: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90480&type=utchposob:common>

2. Райзберг, Б. А. Психологические основы управления: учебное пособие [Электронный ресурс]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 239 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114549. – Загл. с экрана. (12.09.2017)

3. Психология и этика делового общения [Текст] : учебник для вузов / В. Ю. Дорошенко [и др.] ; под



1512101553

6.3 Методическая литература

1. Пинигина, Г. В. Банк профессиональных ситуаций, диагностирующих готовность студента к социально-психологическому аспекту организационно-управленческой деятельности (тренажер для студентов всех уровней и направлений подготовки) [Текст] / Г. В. Пинигина, И. В. Кондрина; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. психологии и педагогики. – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2013. – 27 с. – Доступна электронная версия: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=6588>

2. Пинигина, Г. В. Самопрезентация [Текст] : методические указания для практических занятий и самостоятельной работы по дисциплинам психологического цикла всех направлений и специальностей / Г. В. Пинигина, И. В. Кондрина, О. Ю. Тришина; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. психологии и педагогики. – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2012. – 18 с. – Доступна электронная версия: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=2489>

3. Пинигина, Г. В. Культура управления [Текст] : методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Социально-психологические аспекты организационно-управленческой деятельности» для студентов всех направлений всех форм обучения / Г. В. Пинигина, И. В. Кондрина, Л. С. Полякова; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. психологии и педагогики. – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2012. – 14 с. – Доступна электронная версия: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=2866>

4. Пинигина, Г. В. Психология [Электронный ресурс] : методические указания к самостоятельной работе для студентов направления подготовки 080100.62 «Экономика» / Г. В. Пинигина, И. В. Кондрина, О. Ю. Тришина; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. психологии и педагогики. – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2014. – 15 с. – Режим доступа: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=7806>. – Загл. с экрана. (24.12.2016)

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Кузбасского государственного технического университета имени Т.Ф. Горбачёва.
Режим доступа: www.kuzstu.ru
2. Электронные библиотечные системы:
 - Университетская библиотека онлайн. Режим доступа: www.biblioclub.ru
 - Лань. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Этика и психология управления"

Основной учебной работой обучающегося является самостоятельная работа в течение всего срока обучения. Начните изучение с ознакомления с целями и задачами дисциплины. Выясните, к какому виду профессиональной деятельности готовит эта дисциплина, ознакомьтесь с компетенцией, которая должна быть сформирована у вас в процессе изучения этой дисциплины, с теми знаниями, умениями, навыками, которые она включает. Внимательно изучите перечень литературы. После проработки теоретического материала по каждому разделу, проверьте его усвоение по предлагаемым вам вопросам. Перед промежуточной аттестацией необходимо выполнить все задания текущего контроля. Сформированность компетенций вы проверите, решив предлагаемые конкретные профессиональные ситуации.

Все неясные вопросы по дисциплине разрешайте с преподавателем на консультациях, проводимых в течение семестра и перед экзаменом.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине "Этика и психология управления", включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для изучения дисциплины может использоваться следующее программное обеспечение:

1. Microsoft Windows
2. Libre Office
3. Mozilla Firefox
4. Google Chrome
5. Opera
6. Yandex



10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Этика и психология управления"

Для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- лекционная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием;
- учебная аудитория для проведения практических занятий;
- научно-техническая библиотека для самостоятельной работы обучающихся;
- зал электронных ресурсов КузГТУ с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся;
- компьютерный класс с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся.

11 Иные сведения и (или) материалы

При осуществлении образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

- традиционная с использованием современных технических средств;
- интерактивная (с применением игровых методов).



1512101553



1512101553

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала КузГТУ
в г. Новокузнецке

 Э.И. Забнева

«01» сентября 2017 г.

Изменения рабочей программы «Этика и психология управления»

6.1 Основная литература

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Г. В. Бороздина. – Москва : ИНФРА-М, 2011. – 295 с.
2. Дорошенко, В. Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / В. Ю. Дорошенко. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117118/ (дата обращения 12.08.2017).
3. Ефимова, Д. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебник / Д. В. Ефимова, Л. И. Найденова, В. В. Белолипецкий ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Пензенский государственный технологический университет», Минобрнауки России. – Пенза : ПензГТУ, 2013. – 232 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437134/> (дата обращения 12.08.2017).
4. Пинигина, Г. В. Социально-психологические аспекты организационно-управленческой деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов техн. направлений и специальностей / Г. В. Пинигина, И. В. Кондрина, Л. С. Полякова ; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева» ; Каф. психологии и педагогики. – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2012. – 156 с. – Режим доступа: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90820&type=utchposob:common/> (дата обращения 12.08.2017).
5. Столяренко, Л. Д. Психология [Текст] : учебник / Л. Д. Столяренко. – Санкт-Петербург : Питер, 2010. – 592 с.

6.2 Дополнительная литература

1. Кукушин, В. С. Деловой этикет [Текст] : учеб. пособие / В. С. Кукушин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Ростов-на-Дону : МарТ : Феникс, 2010. – 304 с.
2. Мананикова, Е. Н. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / Е. Н. Мананикова. – Москва : Дашков и К, 2008. – 320 с.
3. Пинигина, Г. В. Психология управления коллективом [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов технических специальностей и направлений высшего образования / Г. В. Пинигина, Л. С. Полякова; ГОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т», Каф. психологии и педагогики. – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2011. – 151 с. – Режим доступа: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90480&type=utchposob:common/> (дата обращения 12.08.2017).
4. Профессиональная этика и этикет [Текст] : учеб. пособие / авт.-сост. Н. П. Гаврилова, Е. О. Гаврилов, С. Б. Максюкова. – Кемерово : ГУ КузГТУ, 2008. – 152 с.
5. Райзберг, Б. А. Психологические основы управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. А. Райзберг. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 239 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114549/ (дата обращения 12.08.2017).

6. Семенов, А. К. Психология и этика менеджмента и бизнеса [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. – 7-е изд. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 276 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453928/> (дата обращения 12.08.2017).
7. Хасанова, Г. Б. Психология управления трудовым коллективом [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. Б. Хасанова, Р. Р. Исхакова ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2012. – 260 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258843/> (дата обращения 12.08.2017).

10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- лекционная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием;
- учебная аудитория для проведения практических занятий;
- библиотека для самостоятельной работы обучающихся;
- компьютерный класс с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся.