

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»
Институт информационных технологий, машиностроения и автотранспорта

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИИТМА
 Д.В. Стенин
«12» 05 2017 г.

Рабочая программа дисциплины

Менеджмент транспортного процесса

Направление подготовки «23.03.01 Технология транспортных процессов»
Профиль «01 Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная, очная

Кемерово 2017



1495051525

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Менеджмент транспортного процесса", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
профессиональных компетенций:

ПК-29 - владеть способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научнотехнических знаний работников

Знать: принципы, определяющие установление и применение труда работников;

нормы правовых отношений в сфере наемного труда;

нормы социального партнерства в сфере труда.

Уметь: использовать доступную правовую информацию в своей деятельности;

применять нормы права при организации труда работников.

Владеть: методами технологии научного анализа, использования и обновления знаний трудового права.

ПК-36 - владеть способностью к работе в составе коллектива исполнителей в осуществлении контроля и управления системами организации движения

Знать: методики проведения диагностики в комплексном анализе деятельности АТП

Уметь: анализировать и оптимизировать процессы, связанные с осуществлением транспортной деятельности

Владеть: методами анализа социально-технических систем управления

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- принципы, определяющие установление и применение труда работников;

- нормы правовых отношений в сфере наемного труда;

- нормы социального партнерства в сфере труда.

- методики проведения диагностики в комплексном анализе деятельности АТП

Уметь:

- использовать доступную правовую информацию в своей деятельности;

- применять нормы права при организации труда работников.

- анализировать и оптимизировать процессы, связанные с осуществлением транспортной деятельности

Владеть:

- методами технологии научного анализа, использования и обновления знаний трудового права.

- методами анализа социально-технических систем управления

2 Место дисциплины "Менеджмент транспортного процесса" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Организационно-производственные структуры транспорта, Основы системного анализа, Транспортное право, Управление персоналом.

«Менеджмент транспортного процесса» является дисциплиной, формирующей у обучающихся общее представление о методологических основах и особенностях организации управления на транспорте и системе государственного регулирования на транспорте

3 Объем дисциплины "Менеджмент транспортного процесса" в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины "Менеджмент транспортного процесса" составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.



1510549896

Форма обучения	Количество часов		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Курс 4/Семестр 7			
Всего часов	180		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):			
Аудиторная работа			
Лекции	36		
Лабораторные занятия			
Практические занятия	36		
Внеаудиторная работа			
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
Самостоятельная работа	72		
Форма промежуточной аттестации	экзамен /36		
Курс 4/Семестр 8			
Всего часов		72	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):			
Аудиторная работа			
Лекции		4	
Лабораторные занятия			
Практические занятия		4	
Внеаудиторная работа			
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
Самостоятельная работа		60	
Форма промежуточной аттестации		зачет /4	
Курс 5/Семестр 9			
Всего часов		108	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):			
Аудиторная работа			
Лекции		6	
Лабораторные занятия			
Практические занятия		8	
Внеаудиторная работа			
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
Самостоятельная работа		85	
Форма промежуточной аттестации		экзамен /9	

4 Содержание дисциплины "Менеджмент транспортного процесса", структурированное по разделам (темам)

4.1. Лекционные занятия

очная форма и заочная 8 семестр

Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ



1510549896

1. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте	2	1	
2. Государственное регулирование на транспорте	4	1	
3. Лицензирование автотранспортной деятельности	2	1	
4. Сертификация автотранспортных услуг	4	1	
5. Комплексная система управления качеством автотранспортного обслуживания в соответствии с ГОСТ Р 9001-2001 (СМК)	2		
6. Организационные структуры управления, их проектирование и развитие на транспорте	4		
7. Управление перевозочным процессом	2		
8. Организация производства и труда на АТП	4		
9. Принципы и методы оптимизации управленческих решений в условиях транспортного производства	2		
10. Стратегический менеджмент	2		
11. Инновационный менеджмент на транспорте	2		
12. Экологический менеджмент	2		
13. Кадровый менеджмент	2		
14. Оценка эффективности управления предприятием транспорта в рыночных условиях	2		
Итого	36	4	

заочная форма 9 семестр

Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
1. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте			
2. Государственное регулирование на транспорте			
3. Лицензирование автотранспортной деятельности			
4. Сертификация автотранспортных услуг			
5. Комплексная система управления качеством автотранспортного обслуживания в соответствии с ГОСТ Р 9001-2001 (СМК)		1	
6. Организационные структуры управления, их проектирование и развитие на транспорте		1	
7. Управление перевозочным процессом		1	
8. Организация производства и труда на АТП		1	



1510549896

9. Принципы и методы оптимизации управленческих решений в условиях транспортного производства		1	
10. Стратегический менеджмент		1	
11. Инновационный менеджмент на транспорте			
12. Экологический менеджмент			
13. Кадровый менеджмент			
14. Оценка эффективности управления предприятием транспорта в рыночных условиях			
Итого		6	

4.2. Практические (семинарские) занятия

очная форма и заочная 8 семестр

Тема занятия	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
1. Организация производства и труда на АТП. Организация основного и вспомогательного производства на АТП. Основные структурные единицы АТП, их функции	4	1	
2. Производительность труда, показатели и методы измерения производительности труда. Факторы и резервы роста производительности труда	6	1	
3. Расчет численности персонала и формирование структуры управления АТП, исходя из имеющегося количества подвижного состава, объема транспортной работы и численности производственного персонала	4	1	
4. Разработка типовых должностных инструкций персонала производственных подразделений АТП, исходя из «Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих предприятий автомобильного транспорта» и проведение обучающего тестирования по должностям работников службы эксплуатации АТП	4	1	
5. Оптимизация управленческих решений в условиях транспортного производства. Системное понимание оптимизации управленческих решений. Методы экономической оптимизации управленческих решений. Требования к модели оптимизации управленческих решений	6		
6. Классификация управляемости инженерно-технических служб АТП	4		
7. Оценка эффективности управления предприятием транспорта в рыночных условиях. Показатели эффективности управления предприятием. Количественная и качественная характеристика эффективности управления. Анализ динамики показателей, характеризующих эффективность системы управления АТП	4		
8. Организация производственного процесса АТП	4		
Итого	36	4	

заочная форма 9 семестр



1510549896

Тема занятия	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
1. Организация производства и труда на АТП. Организация основного и вспомогательного производства на АТП. Основные структурные единицы АТП, их функции			
2. Производительность труда, показатели и методы измерения производительности труда. Факторы и резервы роста производительности труда			
3. Расчет численности персонала и формирование структуры управления АТП, исходя из имеющегося количества подвижного состава, объема транспортной работы и численности производственного персонала			
4. Разработка типовых должностных инструкций персонала производственных подразделений АТП, исходя из «Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих предприятий автомобильного транспорта» и проведение обучающего тестирования по должностям работников службы эксплуатации АТП			
5. Оптимизация управленческих решений в условиях транспортного производства. Системное понимание оптимизации управленческих решений. Методы экономической оптимизации управленческих решений. Требования к модели оптимизации управленческих решений		2	
6. Классификация управляемости инженерно-технических служб АТП		2	
7. Оценка эффективности управления предприятием транспорта в рыночных условиях. Показатели эффективности управления предприятием. Количественная и качественная характеристика эффективности управления. Анализ динамики показателей, характеризующих эффективность системы управления АТП		2	
8. Организация производственного процесса АТП		2	
Итого		8	

4.3. Самостоятельная работа студента и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

очная форма и заочная 8 семестр

Вид СРС	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
1. Изучение литературы согласно темам дисциплины	25	20	
2. Подготовка к практическим работам	25	20	
3. Защита практических работ	22	20	
Итого	72	60	

заочная форма 9 семестр

Вид СРС	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
1. Изучение литературы согласно темам дисциплины		30	
2. Подготовка к практическим работам		30	
3. Защита практических работ		25	
Итого		85	



1510549896

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине "Менеджмент транспортного процесса", структурированное по разделам (темам)

5.1. Паспорт фонда оценочных средств

№	Наименование разделов дисциплины	Содержание (темы) раздела	Код компетенции	Знания, умения, навыки, необходимые для формирования соответствующей компетенции	Форма текущего контроля знаний, умений, навыков, необходимых для формирования соответствующей компетенции
1.	Государственное регулирование на транспорте	Лицензирование автотранспортной деятельности. Сертификация автотранспортных услуг. Комплексная система управления качеством автотранспортного обслуживания в соответствии с ГОСТ Р 9001-2001	ПК-29	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы, определяющие установление и применение труда работников; - нормы правовых отношений в сфере наемного труда; - нормы социального партнерства в сфере труда. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать доступную правовую информацию в своей деятельности; - применять нормы права при организации труда работников. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами технологии научного анализа, использования и обновления знаний трудового права 	Опрос по контрольным вопросам и защита практических работ
2.	Организация производства и труда на АТП	Управление перевозочным процессом. Принципы и методы оптимизации управленческих решений в условиях транспортного производства. Стратегический менеджмент. Кадровый менеджмент.	ПК-36	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методики проведения диагностики в комплексном анализе деятельности АТП; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать и оптимизировать процессы, связанные с осуществлением транспортной деятельности; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа социально-технических систем управления 	Опрос по контрольным вопросам и защита практических работ



1510549896

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

5.2.1. Оценочные средства при текущей аттестации

Текущий контроль по дисциплине будет заключаться в письменном опросе обучающихся по контрольным вопросам и в защите практических работ.

Опрос по контрольным вопросам.

При проведении текущего контроля обучающимся будет письменно задано два вопроса, на которые они должны дать ответы. Например:

Контрольные вопросы для опроса на практическом занятии:

1. Методы регулирования автотранспортной деятельности.
2. Основные функции Министерства транспорта РФ.

Критерии оценивания:

- 100 баллов - при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 75-99 баллов - при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой вопрос;
- 50-74 баллов - при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;
- 25-49 баллов - при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0-24 баллов - при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0-24	25-49	50-74	75-99	100
Шкала оценивания	не зачтено	не зачтено	не зачтено	зачтено	зачтено

Защита практических работ

Оценочными средствами для текущего контроля по защите практических работ являются контрольные вопросы

Опрос по контрольным вопросам.

При проведении текущего контроля обучающимся будет письменно задано два вопроса, на которые они должны дать ответы. Например:

1. Что понимается под организационной структурой АТП?
2. Перечислите этапы проектирования организационных структур предприятия.
3. Назовите главные задачи решаемые при проектировании организационной структуры.
4. Каковы формы и функции управления АТП?

Критерии оценивания:

- 100 баллов - при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 75-99 баллов - при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой вопрос;
- 50-74 баллов - при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;
- 25-49 баллов - при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0-24 баллов - при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0-24	25-49	50-74	75-99	100
Шкала оценивания	не зачтено	не зачтено	не зачтено	зачтено	зачтено

5.2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации для заочной формы в 8 семестре является зачет, в процессе которого определяется сформированность обозначенной в рабочей программе компетенции. Инструментом измерения сформированности компетенции являются выполненные и зачтенные практические работы, ответы на вопросы во время опроса по темам лекций, вопросы на зачет.

На зачете обучающийся отвечает на билет, в котором содержится 2 вопроса. Оценка "зачтено" или "не зачтено" выставляется с учетом практических работ и ответа на вопросы.

Примерный перечень вопросов на зачет:

1. Структура системы сертификации. Органы сертификации.
2. Нормативная база сертификации услуг. Обязательная и добровольная сертификация: организация и проведение работ.
3. Схемы сертификации автотранспортных услуг. Порядок проведения сертификации
4. Инспекционный контроль. Приостановление или аннулирование действия сертификата.
5. Организационно-экономические механизмы, образующие КСУК? Какие стандарты являются базой организации КСУК?
6. Основной стандарт предприятия по качеству транспортного предприятия. Что содержит



1510549896

«Руководство по качеству» предприятия?

7. Обязательные процедуры, разработанные на предприятии для СМК. Как оформляется сертификат соответствия СМК?

8. Что такое несоответствие требованиям ИСО? Виды несоответствий. Порядок корректирующих действий по устранению несоответствий.

9. ОПС транспортного предприятия. По каким признакам может формироваться ОПС?

10. Создание служб при организации ОПС на базе функционального признака?

Критерии оценивания:

- 100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;

- 75–99 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;

- 50–74 баллов - при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;

- 25–49 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;

- 0–24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0-24	25-49	50-74	75-99	100
Шкала оценивания	не зачтено	не зачтено	не зачтено	зачтено	зачтено

Формой промежуточной аттестации для очной формы и заочной формы 9 семестр является экзамен, в процессе которого определяется сформированность обозначенных в рабочей программе компетенций. Экзамен проводится в соответствии с Им 48-10 «Проведение экзаменов и зачетов». Оценочными средствами являются экзаменационные вопросы, охватывающие тематику всей дисциплины.

Примерный перечень вопросов на экзамен:

1. Структура управления автотранспортной отраслью России на федеральном и региональном уровнях.

2. Функции, выполняемые Министерством транспорта РФ.

3. Взаимодействие Минтранса РФ, управления государственного автодорожного надзора (АДН) и администраций субъектов федерации.

4. Разграничение автотранспортных предприятий на профессиональных перевозчиков и некоммерческих эксплуатантов.

5. Характеристика предприятий общего пользования.

6. Юридический статус АТП.

7. Цели и задачи лицензирования автотранспортной деятельности. Объекты лицензирования.

8. Порядок лицензирования. Документы, необходимые для получения лицензии. Лицензионные требования.

9. Государственные органы, осуществляющие лицензирование автотранспортной деятельности. Порядок лишения лицензии.

10. Цели, принципы и задачи сертификации на автомобильном транспорте. Объекты сертификации на автомобильном транспорте.

Билет содержит два вопроса.

При ответе на теоретические вопросы обучающийся раскрывает тему соответствующего вопроса, анализирует проблему данной темы, делает выводы.

Критерии оценивания:

85 – 100 баллов – при полном правильном раскрытии обоих вопросов;

70 – 84 баллов – при правильном полном раскрытии одного и правильном, но неполном раскрытии другого вопроса;

50 – 69 баллов - при правильном, но неполном раскрытии обоих вопросов, либо при правильном полном раскрытии одного и нераскрытии другого вопроса;

0 - 49 баллов – при неправильном раскрытии обоих вопросов.

Количество баллов	0 - 49	50 - 69	70 - 84	85 - 100
Шкала оценивания	НЕУД	УД	ХОР	ОТЛ

5.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении текущего контроля по темам в конце занятия обучающиеся убирают все личные вещи с учебной мебели, достают листок чистой бумаги и ручку. На листке бумаги записываются Фамилия, Имя, Отчество, номер группы и дата проведения опроса. Далее преподаватель задает два вопроса, которые могут быть, как записаны на листке бумаги, так и нет. В течение пяти минут обучающиеся должны дать ответы на заданные вопросы, при этом использовать любую печатную и рукописную продукцию, а также



1510549896

любые технические средства не допускается. По истечении указанного времени листы с ответами сдаются преподавателю на проверку. Результаты оценивания ответов на вопросы доводятся до сведения обучающихся не позднее трех учебных дней после даты проведения опроса. Если обучающийся воспользовался любой печатной или рукописной продукцией, а также любыми техническими средствами, то его ответы на вопросы не принимаются и ему выставляется 0 баллов.

При проведении текущего контроля по практическим работам обучающиеся представляют ответы на вопросы преподавателю. Преподаватель анализирует содержание ответов, после чего оценивает достигнутый результат. До промежуточной аттестации допускается обучающийся, который выполнил все требования текущего контроля.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины "Менеджмент транспортного процесса"

6.1 Основная литература

1. Агарков, А. П. Теория организации. Организация производства : интегрированное учебное пособие [Электронный ресурс]. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2017. – 271 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454150. – Загл. с экрана. (12.09.2017)

2. Клепцова, Л. Н. Менеджмент транспортного процесса [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте" (Автомобильный транспорт) направления подготовки "Организация перевозок и управление на транспорте" / Л. Н. Клепцова, П. А. Зыков; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Фил. КузГТУ в г. Новокузнецке. – Кемерово : Кузбассвузиздат, 2012. – 120 с.

6.2 Дополнительная литература

1. Шилов, В. Р. Организационные структуры управления предприятием в рыночной экономике [Электронный ресурс]. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 119 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=87526. – Загл. с экрана. (12.09.2017)

2. Менеджмент на транспорте [Текст] : учебное пособие для вузов / под общ. ред. Н. Н. Громова, В. А. Персианова. – Москва : Академия, 2003. – 528 с.

3. Менеджмент на транспорте [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 "Менеджмент организации" / под общ. ред. Н. Н. Громова, В. А. Персианова. – Москва : Академия, 2010. – 528 с.

4. Моисеев, О. Б. Основы совершенствования управления предприятием [Электронный ресурс]. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 95 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=87578. – Загл. с экрана. (12.09.2017)

5. Зайцев, Е. И. Организация производства на предприятиях автомобильного транспорта [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии транспорта" / Е. И. Зайцев. – Москва : Академия, 2008. – 176 с.

6. Костин, Ю. Т. Оценка и анализ производственной деятельности предприятия [Электронный ресурс]. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 108 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=88266. – Загл. с экрана. (12.09.2017)

7. Клепцова, Л. Н. Менеджмент транспортного процесса [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов специальности 190701 «Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильном)» / Л. Н. Клепцова ; ГОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т», Каф. автомоб. перевозок. – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2011. – 116 с. 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) – Доступна электронная версия: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90511&type=utchposob:common>

6.3 Методическая литература

1. Клепцова, Л. Н. Менеджмент транспортного процесса [Электронный ресурс] : методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов направления подготовки 190700.68 «Технология транспортных процессов» / Л. Н. Клепцова; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. автомоб. перевозок. – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2014. – 66с. – Режим доступа: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=7442>. – Загл. с экрана. (24.12.2016)

2. Клепцова, Л. Н. Менеджмент транспортного процесса [Текст] : программа, методические указания по изучению дисциплины и к выполнению курсовой работы для студентов специальности



1510549896

190701.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильном)» заочной формы обучения / Л. Н. Клепцова; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. автомоб. перевозок. – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2012. – 31 с. – Доступна электронная версия: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=5159>

3. Клепцова, Л. Н. Оценка эффективности системы управления : методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Менеджмент транспортного процесса» для студентов специальности 190701.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильном)» всех форм обучения / Л. Н. Клепцова; ГОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т», Каф. автомоб. перевозок. – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2011. – 9 с. – Режим доступа: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=1263>. – Загл. с экрана. (31.05.2017)

4. Клепцова, Л. Н. Формирование структуры управления АТП : методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Менеджмент транспортного процесса» для студентов специальности 190701.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильном)» всех форм обучения / Л. Н. Клепцова; ГОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т», Каф. автомоб. перевозок. – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2011. – 19 с. – Режим доступа: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=1553>. – Загл. с экрана. (31.05.2017)

5. Клепцова, Л. Н. Расчет производительности труда работников АТП [Электронный ресурс] : методические указания к практическому занятию по дисциплине «Менеджмент транспортного процесса» для студентов специальности 190701 «Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильном)» очной формы обучения / Л. Н. Клепцова; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Кафю автомоб. перевозок. – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2013. – 13с. – Режим доступа: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=3346>. – Загл. с экрана. (24.12.2016)

6. Клепцова, Л. Н. Определение потребности в материальных ресурсах АТП [Электронный ресурс] : методические указания к практическому занятию по дисциплине «Менеджмент транспортного процесса» для студентов специальности 190701 «Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильном)» очной формы обучения / Л. Н. Клепцова; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. автомоб. перевозок. – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2013. – 17с. – Режим доступа: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=3347>. – Загл. с экрана. (24.12.2016)

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Кузбасского государственного технического университета имени Т.Ф. Горбачева.
Режим доступа: www.kuzstu.ru
2. Электронные библиотечные системы:
 - Университетская библиотека онлайн. Режим доступа: www.biblioclub.ru;
 - Лань. Режим доступа: <http://e.lanbook.com>;
 - Консультант студента. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Менеджмент транспортного процесса"

Основной учебной работой обучающегося является самостоятельная работа в течение всего срока обучения. Начинать изучение дисциплины необходимо с ознакомления с знаниями, умениями, навыками и (или) опыта деятельности, приобретаемыми в процессе изучения дисциплины. Далее необходимо проработать конспекты лекций и, в случае необходимости, рассмотреть отдельные вопросы по предложенным источникам литературы. Все неясные вопросы по дисциплине обучающийся может разрешить на консультациях, проводимых по расписанию. Параллельно следует приступить к выполнению практических работ после того, как содержание и последовательность их выполнения будут рассмотрены в рамках занятий. Перед промежуточной аттестацией обучающийся должен сопоставить приобретенные знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности с заявленными и, в случае необходимости, еще раз изучить литературные источники и (или) обратиться к преподавателю за консультациями. При подготовке к практическим работам обучающийся в обязательном порядке изучает теоретический материал в соответствии с методическими указаниями.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине "Менеджмент транспортного процесса", включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для изучения дисциплины может использоваться следующее программное обеспечение:



1510549896

1. Microsoft Windows
2. Libre Office
3. Mozilla Firefox
4. Google Chrome
5. Opera
6. Yandex

10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Менеджмент транспортного процесса"

Для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- лекционная аудитория;
- учебная аудитория для проведения практических занятий;
- научно-техническая библиотека для самостоятельной работы обучающихся;
- зал электронных ресурсов КузГТУ с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся;
- компьютерный класс с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся.

11 Иные сведения и (или) материалы

Учебная работа проводится с использованием как традиционных так и современных интерактивных технологий. В рамках лекций применяются следующие интерактивные методы:

- разбор конкретных примеров;
- выступление студентов в роли обучающихся;
- мультимедийная презентация.



1510549896



1510549896

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала КузГТУ
в г. Новокузнецке

 Э.И. Забнева
« 01 » сентября 2017 г.

**Изменения рабочей программы
«Менеджмент транспортного процесса»**

6.1 Основная литература

1. Иванов, В. В. Автомобильный менеджмент [Текст] / В. В. Иванов, П. В. Богаченко. – Москва : ИНФРА-М, 2007. – 430 с.
2. Клепцова, Л. Н. Менеджмент транспортного процесса [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов специальности 190701 «Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильном)» / Л. Н. Клепцова ; ГОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т», Каф. автомоб. перевозок. – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2011. – 116 с.1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Доступна электронная версия: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90511&type=utchposob:common>. – Загл. с экрана. (07.08.2017).
3. Клепцова, Л. Н. Менеджмент транспортного процесса [Текст] : учеб. пособие / Л. Н. Клепцова, П. А. Зыков. – Кемерово : Кузбассвуиздат, 2012. – 120 с.
4. Туревский, И. С. Экономика и управление автотранспортным предприятием [Текст] : учеб. пособие / И. С. Туревский. – Москва : Высшая школа, 2005. – 222 с.

6.2 Дополнительная литература

1. Грабауров, В.А. Менеджмент на транспорте : учебное пособие / В.А. Грабауров. – Минск : Вышэйшая школа, 2015. – 288 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450397>. – Загл. с экрана. (07.08.2017).
2. Клепцова, Л. Н. Рынок транспортных услуг [Текст] : учебное пособие / Л. Н. Клепцова, В. В. Михайлов, А. А. Клепцов ; ГОУ ВПО "Кузбас. гос. техн. ун-т". – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2005. – 144 с. – Доступна электронная версия: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90143&type=utchposob:common>. – Загл. с экрана. (07.08.2017).
3. Костин, Ю. Т. Оценка и анализ производственной деятельности предприятия [Электронный ресурс]. – Москва : Лаборатория книги, 2010, 2010. – 108 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=88266. – Загл. с экрана. (07.08.2017).
4. Менеджмент на транспорте [Текст] : учеб. пособие / под общ. ред. Н. Н. Громова, В. А. Персианова. – 5-е изд., испр. – Москва : Академия, 2010. – 528 с.
5. Моисеев, О. Б. Основы совершенствования управления предприятием [Электронный ресурс]. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 95 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=87578. – Загл. с экрана. (07.08.2017).
6. Шилов, В. Р. Организационные структуры управления предприятием в рыночной экономике [Электронный ресурс]. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 119 с. –

Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=87526. – Загл. с экрана. (07.08.2017).

10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- лекционная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием;
- учебная аудитория для проведения практических занятий;
- библиотека для самостоятельной работы обучающихся;
- компьютерный класс с выходом в сеть «Интернет».

