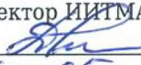


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»
Институт информационных технологий, машиностроения и автотранспорта

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИИТМА
 Д.В. Стенин
«16» 05 2017г.

Рабочая программа дисциплины

Управление транспортными системами

Направление подготовки «23.03.01 Технология транспортных процессов»
Профиль «01 Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2017



1510607469

Рабочую программу составил
Профессор кафедры АП _____ А.Ю. Тюрин
подпись _____ ФИО

Рабочая программа обсуждена
на заседании кафедры автомобильных перевозок

Протокол № 172 от 26.04.17

Зав. кафедрой автомобильных перевозок _____

Ю.Е. Воронов
ФИО

И.О. зав. каф. _____ подпись _____ А.В. Колосов
Согласовано учебно-методической комиссией
по направлению подготовки (специальности) 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

Протокол № 172 от 26.04.17.

Председатель учебно-методической комиссии по направлению
подготовки (специальности) 23.03.01 «Технология транспортных
процессов» _____

Ю.Е. Воронов

И.О. зав. каф. _____ подпись _____ А.В. Колосов
ФИО



1510607469

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Управление транспортными системами", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
профессиональных компетенций:

ПК-29 - владеть способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научнотехнических знаний работников

Знать: методы оценки качества и результативности труда персонала; способы оценки затрат и результатов деятельности транспортной организации; основы страхования грузов, таможенное оформление грузов и транспортных средств; исходных данных для составления планов, программ, проектов, смет, заявок

Уметь: проектировать логистические системы доставки грузов и пассажиров, выбирать логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода; использовать современные информационные технологии как инструмент оптимизаций процессов управления в транспортном комплексе; разрабатывать проекты и внедрять их для современных логистических систем и технологий для транспортных организаций; технологий интермодальных и мультимодальных перевозок; оптимальной маршрутизации

Владеть: умением организации эффективной коммерческой работы на транспорте, разработки и внедрению рациональных приемов работы с клиентами; способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов; навыками анализа состояния транспортной обеспеченности городов и регионов, прогнозирования развития региональных и межрегиональных транспортных систем; умением работы в составе коллектива исполнителей осуществлении контроля и управления организации движения

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- методы оценки качества и результативности труда персонала; способы оценки затрат и результатов деятельности транспортной организации; основы страхования грузов, таможенное оформление грузов и транспортных средств; исходных данных для составления планов, программ, проектов, смет, заявок

Уметь:

- проектировать логистические системы доставки грузов и пассажиров, выбирать логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода; использовать современные информационные технологии как инструмент оптимизаций процессов управления в транспортном комплексе; разрабатывать проекты и внедрять их для современных логистических систем и технологий для транспортных организаций; технологий интермодальных и мультимодальных перевозок; оптимальной маршрутизации

Владеть:

- умением организации эффективной коммерческой работы на транспорте, разработки и внедрению рациональных приемов работы с клиентами; способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов; навыками анализа состояния транспортной обеспеченности городов и регионов, прогнозирования развития региональных и межрегиональных транспортных систем; умением работы в составе коллектива

- исполнителей осуществлении контроля и управления организации движения

2 Место дисциплины "Управление транспортными системами" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Общий курс транспорта, Транспортные и погрузо-разгрузочные средства, Управление социально-техническими системами.

3 Объем дисциплины "Управление транспортными системами" в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины "Управление транспортными системами" составляет 3 зачетных



1510607469

единицы, 108 часов.

Форма обучения	Количество часов		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Курс 4/Семестр 7			
Всего часов		108	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):			
Аудиторная работа			
Лекции		4	
Лабораторные занятия			
Практические занятия		4	
Внеаудиторная работа			
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
Самостоятельная работа		96	
Форма промежуточной аттестации		зачет /4	

4 Содержание дисциплины "Управление транспортными системами", структурированное по разделам (темам)

4.1. Лекционные занятия

Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
1. Управление на автомобильном транспорте	8	2	
2. Методы управления транспортными системами	8	2	

4.2. Лабораторные занятия

Наименование работы	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ

4.3 Практические (семинарские) занятия

Тема занятия	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
1. Особенности коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий	4	2	
2. Организация работы с потребителями транспортных услуг	4	2	
3. Производительность труда, показатели и методы измерения производительности труда	4		
4. Оптимизация управленческих решений в условиях транспортного производства. Методы экономической оптимизации управленческих решений	4		

4.4 Самостоятельная работа студента и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине



1510607469

Вид СРС	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
1. Самостоятельное изучение тем	56	76	
2. Подготовка к практическим занятиям	20	20	

4.5 Курсовое проектирование

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине "Управление транспортными системами", структурированное по разделам (темам)

5.1 Паспорт фонда оценочных средств

№	Наименование разделов дисциплины	Содержание (темы) раздела	Код компетенции	Знания, умения, навыки, необходимые для формирования соответствующей компетенции	Форма текущего контроля знаний, умений, навыков, необходимых для формирования соответствующей компетенции



1510607469

1	Теоретические основы управления транспортными системами	1. Управление на автомобильном транспорте 2. Методы управления транспортными системами	ПК-29 - владеть способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научнотехнических знаний работников	Знать методы оценки качества и результативности труда персонала; способы оценки затрат и результатов деятельности транспортной организации; основы страхования грузов, таможенное оформление грузов и транспортных средств; исходных данных для составления планов, программ, проектов, смет, заявок Уметь проектировать логистические системы доставки грузов и пассажиров, выбирать логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода; использовать современные информационные технологии как инструмент оптимизаций процессов управления в транспортном комплексе; разрабатывать проекты и внедрять их для современных логистических систем и технологий для транспортных организаций; технологий интермодальных и мультимодальных перевозок; оптимальной маршрутизации Владеть умением организации эффективной коммерческой работы на транспорте, разработки и внедрению рациональных приемов работы с клиентами; способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов; навыками анализа состояния транспортной обеспеченности городов и регионов, прогнозирования развития региональных и межрегиональных транспортных систем; умением работы в составе коллектива исполнителей осуществлении контроля и управления организации движения	Опрос по контрольным вопросам
---	---	---	---	--	-------------------------------



1510607469

2	Практическая реализация управления транспортными системами	<p>1. Особенности коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий</p> <p>2. Организация работы с потребителями транспортных услуг</p> <p>3. Производительность труда, показатели и методы измерения производительности труда</p> <p>4. Оптимизация управленческих решений в условиях транспортного производства. Методы экономической оптимизации управленческих решений</p>	<p>ПК-29 - владеть способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научнотехнических знаний работников</p>	<p>Знать методы оценки качества и результативности труда персонала; способы оценки затрат и результатов деятельности транспортной организации; основы страхования грузов, таможенное оформление грузов и транспортных средств; исходных данных для составления планов, программ, проектов, смет, заявок</p> <p>Уметь проектировать логистические системы доставки грузов и пассажиров, выбирать логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода; использовать современные информационные технологии как инструмент оптимизаций процессов управления в транспортном комплексе; разрабатывать проекты и внедрять их для современных логистических систем и технологий для транспортных организаций; технологий интермодальных и мультимодальных перевозок; оптимальной маршрутизации</p> <p>Владеть умением организации эффективной коммерческой работы на транспорте, разработки и внедрению рациональных приемов работы с клиентами; способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов; навыками анализа состояния транспортной обеспеченности городов и регионов, прогнозирования развития региональных и межрегиональных транспортных систем; умением работы в составе коллектива исполнителей осуществлении контроля и управления организации движения</p>	Отчет по практическим занятиям 1-4
---	--	---	--	---	------------------------------------



1510607469

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

5.2.1. Оценочные средства при текущей аттестации

Текущий контроль по разделу «Теоретические основы управления транспортными системами» будет заключаться в опросе обучающихся по контрольным вопросам. Например:

1. Какие формы организации труда водителей применяют на АТП?

2. Какие системы закрепления автомобилей за водителями применяют на АТП?

3. Назовите формы оплаты водителей.

4. Что представляет собой производительность труда? Как она измеряется?

5. Что понимается под заработной платой работника? Чем отличается реальная заработная плата от номинальной?

При проведении текущего контроля обучающимся будет задано два вопроса, на которые они должны дать ответы. Критерии оценивания:

- 100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;

- 75...99 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;

- 50...74 баллов – при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;

- 25...49 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;

- 0...24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0...24	25...49	50...64	65...74	75...99	100
Шкала оценивания	Не зачтено			Зачтено		

Текущий контроль по разделу «Практическая реализация управления транспортными системами» будет заключаться в подготовке и представлении отчетов по практическим работам. Критерии оценивания отчетов:

- в отчете содержатся все требуемые элементы, и они соответствуют выбранной теме научного исследования – 65...100 баллов;

- в отчете содержатся все требуемые элементы, однако они не соответствуют выбранной теме научного исследования, или представлены не все требуемые элементы или отчет не представлен – 0...64 баллов.

Количество баллов	0...64	65...100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

5.2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации является зачет, в процессе которого определяется сформированность обозначенных в рабочей программе компетенций. Инструментом измерения сформированности компетенций является ответ на два вопроса. Перечень вопросов к зачету:

1. Методы регулирования автотранспортной деятельности.

2. Методы изучения транспортных рынков.

3. Особенности и структура рынка транспортных услуг.

4. Этапы разработки автотранспортных услуг.

5. Анализ и планирование в управлении АТП.

6. Продвижение транспортных услуг на рынок и стимулирование сбыта.

7. Проведение тарифной политики.

8. Разработка плана маркетинга АТП.

9. Организация сервисного обслуживания потребителей.

10. Система показателей коммерческой деятельности АТП.

11. Диверсификация деятельности АТП.

12. Заключение договоров на перевозку грузов.

13. Заключение договоров на перевозку пассажиров.

14. Договор фрахтования транспортного средства.



1510607469

15. Факторы, влияющие на снижение себестоимости перевозок.
16. Коммерческая работа транспортно-экспедиционных предприятий.
17. Коммерческая работа при организации междугородных перевозок.
18. Коммерческая работа при выполнении городских и пригородных перевозок.
19. Оценка качества услуг грузового транспорта.
20. Оценка качества пассажирских перевозок.
21. Контроль качества выполнения транспортных услуг.
22. Диспетчерское управление в повышении качества предоставления услуг.
23. Конкурентоспособность транспортной услуги.
24. Конкурентоспособность АТП.
25. Методика оценки конкурентоспособности предприятия.
26. Факторы, влияющие на конкурентный потенциал АТП.
27. Методы контроля качества транспортных услуг.
28. Показатели эффективности коммерческой деятельности АТП..

Критерии оценивания:

- 100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 75...99 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 50...74 баллов – при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;
- 25...49 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0...24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0...24	25...49	50...64	65...74	75...99	100
Шкала оценивания	Не зачтено			Зачтено		

5.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении текущего контроля по разделу «Теоретические основы управления транспортными системами» в конце занятия обучающиеся убирают все личные вещи с учебной мебели, достают листок чистой бумаги и ручку. На листке бумаги записываются Фамилия, Имя, Отчество, номер группы и дата проведения опроса. Далее преподаватель задает два вопроса, которые могут быть, как записаны на листке бумаги, так и нет. В течение пяти минут обучающиеся должны дать ответы на заданные вопросы, при этом использовать любую печатную и рукописную продукцию, а также любые технические средства не допускается. По истечении указанного времени листы с ответами сдаются преподавателю на проверку. Результаты оценивания ответов на вопросы доводятся до сведения обучающихся не позднее трех учебных дней после даты проведения опроса.

Если обучающийся воспользовался любой печатной или рукописной продукцией, а также любыми техническими средствами, то его ответы на вопросы не принимаются и ему выставляется 0 баллов.

При проведении текущего контроля по разделу «Практическая реализация управления транспортными системами» на практическом занятии обучающиеся представляют отчет по практической работе преподавателю. Преподаватель анализирует содержащиеся в отчете элементы и их соответствие выбранной теме занятия, после чего оценивает достигнутый результат.

При проведении промежуточной аттестации, на последнем практическом занятии обучающиеся представляют преподавателю сводный отчет. Преподаватель анализирует содержащиеся в отчете элементы и их соответствие выбранной теме занятия, после чего оценивает достигнутый результат.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения



1510607469

дисциплины "Управление транспортными системами"

6.1 Основная литература

1. Гаранин, С. Н. Международная транспортная логистика: учебное пособие [Электронный ресурс]. – Москва : Альтаир, МГАВТ, 2015. – 73 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=429740. – Загл. с экрана. (12.09.2017)
2. Миротин, Л. Б. Транспортно-складские комплексы [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров "Технология транспортных процессов" (профили подготовки "Организация перевозок на автомобильном транспорте", "Управление на автомобильном транспорте", "Международные перевозки на автомобильном транспорте" и др.) / Л. Б. Миротин, А. В. Бульба, В. А. Демин. – Москва : Академия, 2015. – 224 с.

6.2 Дополнительная литература

1. Зубин, С. И. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности: учебное пособие [Электронный ресурс]. – Москва : Евразийский открытый институт, 2010. – 40 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90786. – Загл. с экрана. (12.09.2017)
2. Троицкая, Н. А. Мультимодальные системы транспортировки и интермодальные технологии [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Организация перевозок и управление на транспорте" / Н. А. Троицкая, А. Б. Чубуков, М. В. Шилимов. – Москва : Академия, 2009. – 336 с.
3. Беляев, В. М. Грузовые перевозки [Текст] : [учебное пособие для студентов вузов и учреждений среднего профессионального образования] / В. М. Беляев. – Москва : Академия, 2011. – 176 с.
4. Тюрин, А. Ю. Управление транспортировкой в цепях поставок пищевой промышленности [Электронный ресурс]. – Москва : Креативная экономика, 2011. – 280 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=132942. – Загл. с экрана. (12.09.2017)

6.3 Методическая литература

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Кузбасского государственного технического университета имени Т.Ф. Горбачева.
Режим доступа: www.kuzstu.ru.

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Управление транспортными системами"

Основной учебной работой обучающегося является самостоятельная работа в течение всего срока обучения. Начинать изучение дисциплины необходимо с ознакомления с знаниями, умениями, навыками и (или) опыта деятельности, приобретаемыми в процессе изучения дисциплины (модуля). Далее необходимо проработать конспекты лекций и, в случае необходимости, рассмотреть отдельные вопросы по предложенным источникам литературы. Все неясные вопросы по дисциплине обучающийся может разрешить на консультациях, проводимых по расписанию. Параллельно следует приступить к выполнению практических работ после того, как содержание отчетов и последовательность их выполнения будут рассмотрены в рамках практических занятий. Перед промежуточной аттестацией обучающийся должен сопоставить приобретенные знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности с заявленными и, в случае необходимости, еще раз изучить литературные источники и (или) обратиться к преподавателю за консультациями.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине "Управление транспортными системами", включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для изучения дисциплины может использоваться следующее программное обеспечение:

1. Microsoft Windows
2. Libre Office
3. Mozilla Firefox



1510607469

4. Google Chrome
5. Open Office

10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Управление транспортными системами"

Для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- лекционная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием;
- учебная аудитория для проведения практических занятий;
- научно-техническая библиотека для самостоятельной работы обучающихся;
- зал электронных ресурсов КузГТУ с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся;
- компьютерный класс с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся.

11 Иные сведения и (или) материалы

При осуществлении образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

- традиционная с использованием современных технических средств;
- интерактивная.



1510607469



1510607469

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала КузГТУ
в г. Новокузнецке

 Э.И. Забнева
« 01 » сентября 2017 г.

Изменения рабочей программы «Управление транспортными системами»

6.1 Основная литература

1. Заложных, В. М. Управление техническими системами [Электронный ресурс]. – Воронеж : Воронежская гос. лесотехническая академия, 2010. – 55 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=142303. – Загл. с экрана. (09.08.2017).
2. Игнатьева, А. В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 167 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119173. – Загл. с экрана. (09.08.2017).
3. Троицкая, Н. А. Транспортно-технологические схемы перевозок отдельных видов грузов [Текст] : учеб. пособие / Н. А. Троицкая, М. В. Шалимов. – Москва : КНОРУС, 2010. – 232 с.
4. Мельников, А. А. Теория автоматического управления техническими объектами автомобилей и тракторов [Текст] : учеб. пособие / А. А. Мельников. – Москва : Академия, 2003. – 280 с.

6.2 Дополнительная литература

1. Автоматизированные системы управления на автомобильном транспорте [Текст] : учебник / под ред. А. Б. Николаева. – Москва : Академия, 2011. – 288 с.
2. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ : учебник [Электронный ресурс]. – Москва : Дашков и Ко, 2012. – 639 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=116009. – Загл. с экрана. (09.08.2017).
3. Миротин, Л. Б. Управление социально-техническими системами [Текст] : учеб. пособие / Л. Б. Миротин, А. К. Покровский, А. Г. Некрасов. – Москва : Академия, 2014. – 208 с. - (Бакалавриат).
4. Курганов, В. М. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок товаров [Текст] : учеб.-практич. пособие / В. М. Курганов. – Москва : Книжный мир, 2005. – 432 с.
5. Курьянов, В. К. Транспортная логистика: учебное пособие [Электронный ресурс]. – Воронеж : Воронежская гос. лесотехническая академия, 2005. – 252 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=142449. – Загл. с экрана. (11.08.2017).
6. Левкин, Г. Г. Логистика : теория и практика : учебное пособие [Электронный ресурс]. – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 217 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=135685. – Загл. с экрана. (11.08.2017).

10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- лекционная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием;
- учебная аудитория для проведения практических занятий;
- библиотека для самостоятельной работы обучающихся;
- компьютерный класс с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся.